Gekonnt kommunzieren

Überzeugen statt überreden

Wo Menschen zusammenarbeiten, können Konflikte und Spannungen entstehen. Es hängt auch von Ihrem Verhalten ab, ob Konflikte positiv bereinigt werden oder eskalieren. Mit Fingerspitzengefühl, entsprechender positiver Kommunikation und sozialer Kompetenz können Sie wirkungsvoll handeln. Eine unsichere oder gar ablehnende Körpersprache stört die Einheitlichkeit der Kommunikation. Im Gegensatz dazu fesseln eine entspannte, aufrechte Haltung, gezielte Bewegungen, fließende Gesten, lebendiger Blickkontakt und eine ausdrucksstarke Stimme die Aufmerksamkeit des Gegenübers und steigern dadurch die Wirkung. Wenn Ihr Körperausdruck nicht mit dem Redeinhalt übereinstimmt, können Sie nicht überzeugen.

Optimieren und trainieren Sie Ihre Körpersprache mit Hilfe dieses Seminars.

ZIELGRUPPE

Mitarbeiter aus allen Unternehmensbereichen, die mit positiver Kommunikation und sozialer Kompetenz wirkungsvoll handeln möchten

INHALTE

- Die 4 Seiten einer Nachricht
- Fragetechnik: Wer fragt – der führt!
- Erfolgreiches Konfliktmanagement
- Abwehr von unfairen Methoden: Aggression und Provokation
- Argumentation, Einwand, WIN-WIN-Konzept
- Brücken bauen – vom Konflikt zur Kooperation
- Überzeugungskraft durch persönliche Ausstrahlung
- Körpersprache gezielt einsetzen
- Mimik, Haltung, Gestik, Territorium, Betonung, äußere Erscheinung
- Wahrnehmung und Wirklichkeit – Interpretation von Signalen
- Unsicherheiten überwinden

METHODEN

Vortrag, Diskussion, Gruppen- und Einzelarbeit

IHRE DOZENTIN

Ulrike Pelikan ist seit 1990 selbstständige Trainerin für Persönlichkeitsentwicklung. Ihre Hauptthemen sind das Selbst- und Zeitmanagement, Kommunikation in schriftlicher, verbaler und nonverbaler Form sowie Coachings und Motivationstraining.

AUF EINEN BLICK

28./29.06.2021 | # 44053F

9:15 Uhr – 16:45 Uhr

Haus der Akademien, Freiburg

440,00 €

0761 38673-0

anmeldung@vwa-freiburg.de