

Wertschätzend kommunizieren

Vom Konflikt zur Verständigung und Kooperation

Wie können wir einerseits für die eigenen Anliegen eintreten und andererseits auf unser Gegenüber eingehen? Im Arbeitsalltag stehen wir immer wieder vor dieser Herausforderung. Eine wertschätzende Form der Kommunikation ist Voraussetzung dafür, dass Kolleginnen und Kollegen, Mitarbeitende und Vorgesetzte bereit sind, Verständnis für unsere Belange aufzubringen und zu kooperieren. Gelingt es uns, wertschätzend und empathisch zu sein, können wir auch schwierige Themen direkt ansprechen und dabei in einer guten Verbindung bleiben. Wir können bei Konflikten gemeinsam und konstruktiv zu Win-Win-Lösungen finden, von denen alle Beteiligten profitieren. Im Seminar wird vermittelt, wie Sie sich klar und deutlich ausdrücken können, dabei respektvoll bleiben und anderen aktiv Empathie entgegenbringen.

INHALTE

- Probleme ansprechen ohne Vorwürfe zu machen: Wahrnehmungen benennen, statt zu bewerten
- Den Kern unseres Anliegens erkennen und benennen
- Verständliche und erfüllbare Bitten entwickeln und äußern
- Aufmerksames Zuhören und empathisches Nachfragen, wenn sich unser Gegenüber mitteilt
- Aktiv Wertschätzung ausdrücken
- Konflikte konstruktiv steuern

IHRE DOZENTIN

Ronya Salvason ist Moderatorin und Trainerin für Team-Entscheidungen, Kommunikationstrainerin, Mediatorin und Coach mit Schwerpunkt Konfliktbearbeitung.

AUF EINEN BLICK



📅 30.11./01.12.2021 | # 41385F

🕒 9:15 Uhr – 16:45 Uhr

🏠 Haus der Akademien, Freiburg

💰 446,00 €

☎ 0761 38673-0

✉ anmeldung@vwa-freiburg.de

