

# Gekonnt kommunizieren – Überzeugen statt überreden

Wo Menschen zusammenarbeiten, können Konflikte und Spannungen entstehen. Es hängt auch von Ihrem Verhalten ab, ob Konflikte positiv bereinigt werden oder eskalieren. Mit Fingerspitzengefühl, entsprechender positiver Kommunikation und sozialer Kompetenz können Sie wirkungsvoll handeln. Eine unsichere oder gar ablehnende Körpersprache stört die Einheitlichkeit der Kommunikation. Im Gegensatz dazu fesseln eine entspannte, aufrechte Haltung, gezielte Bewegungen, fließende Gesten, lebendiger Blickkontakt und eine ausdrucksstarke Stimme die Aufmerksamkeit des Gegenübers und steigern dadurch die Wirkung. Wenn Ihr Körperausdruck nicht mit dem Redehalt übereinstimmt, können Sie nicht überzeugen.

Optimieren und trainieren Sie Ihre Körpersprache mit Hilfe dieses Seminars.

## INHALTE

- Sinne und Wahrnehmung / das „Modell der Welt“
- Menschen lesen und individuell Kontakt aufbauen
- Die Wirkung der Kommunikation – das Zusammenspiel von Körpersprache, Stimme und Sprache
- Die persönliche Wirkkraft steigern durch Feedback
- Der „Eisberg“: bewusste und unbewusste Ebenen der Kommunikation
- Die 4 Seiten einer Nachricht
- Zielführende Gesprächsführung: Fragetechniken, aktives Zuhören
- Konflikte konstruktiv ansprechen mit der „Sag es-Methode“

## IHRE DOZENTIN

**Barbara Hölscher-Busam** ist Businesscoach, Führungskräfte- und NLP-Trainerin.

Ihre Schwerpunkte sind die Stärkung von Persönlichkeit, Selbstmanagement und kommunikative Kompetenz.

## AUF EINEN BLICK



📅 25./26.04.2023 | # 44053F

🕒 9:15 Uhr – 16:45 Uhr

🏠 Haus der Akademien, Freiburg *oder*

💻 ONLINE

💰 520,00 €

☎ 0761 38673-0

✉ anmeldung@vwa-freiburg.de