

**IHR ERFOLG.
UNSER ZIEL.**



TAGUNGEN | SEMINARE | LEHRGÄNGE

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

2024



VWA Video-Learning & -Training

▶ Digital & flexibel weiterbilden



VIDEO-TRAINING

mit Heinz Pflumm und Siw Kaiser

Produkt-Nr.: 55900D

Preis: 159,00 € (pro Lizenz)

Kommunalverwaltung für Neu- und Quereinsteiger:innen

Klar, verständlich und kompakt. Sie möchten verstehen, wie eine Kommunalverwaltung organisiert ist und wie sie „tickt“? Mit diesem interaktiven VWA-Video-Training erhalten Sie einen verständlichen und praxisorientierten Überblick über Aufgaben, Strukturen und Akteure in der Kommunalverwaltung.

Dauer: ca. 120 Min.



Das gesamte Angebot unserer Produktionen finden Sie unter

www.vwa-digital.de



VIDEO-LEARNING
mit Prof. Dr. Gabi Weisner

Produkt-Nr.: 52807D
Preis: 109,00 € (pro Lizenz)

Einstieg ins Beamtentrecht
„For absolute beginners“

Dauer: ca. 85 Min.



VIDEO-TRAINING
mit Uwe Eisler

Produkt-Nr.: 54968D
Preis: 69,00 € (pro Lizenz)

Hausrecht und Hausverbote
in Behörden

Dauer: ca. 30 Min.



VIDEO-LEARNING
mit Andreas Mundstinger, Hansjörg
Dümmel und Heidemarie von Borst

Produkt-Nr.: 40901D
Preis: 79,00 € (pro Lizenz)

Führungskräfte lernen von
Airline-Piloten

Dauer: ca. 80 Min.



VIDEO-LEARNING
mit Simon Grebe

Produkt-Nr.: 40900D
Preis: 129,00 € (pro Lizenz)

1x1 der Führung

Dauer: ca. 110 Min.

VWA digital

MEHR INFOS
vwa-digital.de



Unser **VIDEO-LEARNING**-Angebot umfasst vielfältige Lern-Videos, die Ihnen online zur Verfügung stehen. Hierbei werden Sie von unseren Dozierenden schrittweise durch ein Themengebiet geführt. Einmal gebucht können Sie diese mehrfach ansehen. Sie bestimmen selbst Ihr Lerntempo und bleiben flexibel.

Unser **VIDEO-TRAINING**-Angebot umfasst aufwändig produzierte Lern-Videos mit interaktiven Trainings-Elementen. Neben den spannenden Inhalten unserer Dozierenden sorgen Lernfragen und Selbsttests für ein abwechslungsreiches Lernerlebnis. Einmal gebucht können Sie diese online mehrfach ansehen. Sie bestimmen selbst Ihr Lerntempo und bleiben flexibel.

★ Video-Learning/-Training inkl. Teilnahmebestätigung

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

INHALTSÜBERSICHT

SEITE

Der Auszug „Sozial- und Methodenkompetenz“ ist in folgende Themenbereiche gegliedert:

Arbeits-, Zeit-, Selbstmanagement und Gesundheit	1
Präsentation, Kommunikation, Körpersprache und Teamwork	12
Mentale Leistungsfähigkeit	24
Menschenkenntnis und Konfliktmanagement	26
Kundenorientierung	30
Seminare für Frauen	32
Soziale Kompetenzen für Auszubildende	33

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

ARBEITS-, ZEIT-, SELBSTMANAGEMENT UND GESUNDHEIT

Die E-Mail-Flut beherrschen

- Informationsmanagement optimieren und professionell kommunizieren

- Den elektronischen Schreibtisch professionell organisieren
- Nichts vergessen - Möglichkeiten der E-Mail-Wiedervorlage
- Die richtige Ablagestruktur für E-Mails
- Hybride Akten: Wie man Elektronik und Papier parallel führt
- Transparenz im Team ohne CC-Mails

Dozent(en) Gunter Meier, freier Berater und Trainer für die Themen Informationsflut, E-Mail-Kommunikation, Organisation und Arbeitsmethodik, Schwabach

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41040K	25.09.2024	Präsenz	Karlsruhe	307,00 EUR	inkl. ME	VWA KA
2024-41039F	16.10.2024	Präsenz	Freiburg	294,00 EUR		VWA FR
2024-41040S	19.11.2024	Präsenz	Stuttgart	290,00 EUR		Württ. VWA

NEU E-Mails in den Griff bekommen

- Den elektronischen Schreibtisch professionell organisieren
- Transparenz im Team ohne CC-Mails
- Die richtige Ablagestruktur für E-Mails
- Wie Sie lange Mail-Listen nach Abwesenheit methodisch richtig abarbeiten
- Wie Sie das Mailaufkommen durch Ihr eigenes Kommunikationsverhalten einschränken können
- Welche Mails Sie keinesfalls ausdrucken sollten

Dozent(en) Moritz Kittelberger

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41042M	12.03.2024	Hybrid	Mannheim	290,00 EUR	inkl. ME	VWA MA
2024-41044M	19.09.2024	Hybrid	Mannheim	290,00 EUR	inkl. ME	VWA MA

Unsere Seminare können Sie auch als Inhouse-Veranstaltung buchen.

Gerne erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot zu Ihrer Anfrage.

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

Büromanagement & Selbstorganisation

- Effizienz der Eigen- und Team-Organisation stärken

- Ordnung als Erfolgsfaktor. Die besten Strategien zum professionellen Entrümpeln
- Schriftgutmanagement - laufende Vorgänge im Blick ohne Aktenstapel auf dem Schreibtisch
- Asap : Wie Sie trotz hoher Fremderwartung an kurze Reaktionszeiten Ihre eigenen Vorhaben im Blick behalten
- Die häufigsten Ursachen für Störungen und was Sie im Tagesgeschäft dagegen unternehmen können

Dozent(en) Gunter Meier, freier Berater und Trainer für die Themen Informationsflut, E-Mail-Kommunikation, Organisation und Arbeitsmethodik, Schwabach

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41044S	23.04.2024	Präsenz	Stuttgart	290,00 EUR		Württ. VWA
2024-41045K	14.05.2024	Präsenz	Karlsruhe	307,00 EUR	inkl. ME	VWA KA
2024-41044F	12.06.2024	Präsenz	Freiburg	294,00 EUR		VWA FR
2024-41046K	24.09.2024	Präsenz	Karlsruhe	307,00 EUR	inkl. ME	VWA KA
2024-41045S	20.11.2024	Präsenz	Stuttgart	290,00 EUR		Württ. VWA

Effektives und effizientes Arbeiten im Home-Office

- Ihr Arbeitsplatz zu Hause
- Selbständiges und eigenverantwortliches Arbeiten am mobilen Arbeitsplatz
- Kommunikation und Kooperation
- Die Kunst der Selbstorganisation und Selbstführung
- Umgang mit der digitalen Technik

Dozent(en) Jutta Sauer-Klein, Seminare & Coaching

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41047F	08.05.2024	Online	Digital	294,00 EUR		VWA FR

NEU Selbstorganisation

- Welche Methoden Ihnen wirklich durch den Alltag helfen

- Einführung und Anwendung verschiedener elektronischer Werkzeuge
- Überblick über verschiedene Methoden

Dozent(en) Carsten Gabbert, Bürgermeister a.D., Coaching, Moderation, Organisationsentwicklung

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41048F	24.10.2024	Präsenz	Freiburg	294,00 EUR		VWA FR

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

Authentisch, souverän und mit sich selbst im Reinen - Das Innere Team als Methode zum Selbstmanagement

- Einführung in das Modell vom Inneren Team (Friedemann Schulz von Thun)
- Innere Pluralität als Reichtum und Chance
- Unerkannte Ambivalenzen und innere Zerrissenheit als Ursache von z. B. Stress, Unzufriedenheit und Konflikten
- Eigene Motive, Bewertungen, Überzeugungen und Emotionen kennen und benennen
- Innere „Ratsversammlung“ abhalten, „Innere Teamentwicklung“ fördern
- Anwendungsmöglichkeiten kennenlernen und ausprobieren (z. B. schwierige Beziehungen „entwirren“)

Dozent(en) Dipl.-Theologin Elfi Gerhardt, Dipl.-Theologin, Trainerin für Kommunikations- und Führungskompetenz, Aichhalden

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41049S	12.11.2024	Präsenz	Stuttgart	290,00 EUR		Württ. VWA

Machbarkeit statt Perfektionsstreben - Wie Sie aus dem Hamsterrad der "Perfektion" aussteigen

- Welche Psychologie verbirgt sich hinter dem eigenen Perfektionsstreben?
- Welche Strategien ermöglichen eine Machbarkeit ohne schlechtes Gewissen?
- Wie steige ich aus den unterschiedlichen Erwartungsfeldern aus?
- In welchen Lebensbereichen gehe ich sorgsamer mit meinem Perfektionsstreben um?
- Wie fördere ich meine innere Zufriedenheit?

Dozent(en) Sabine Grebe, Trainerin und Coach im Bereich Führung, Teamentwicklung und Gesundheit, Geschäftsführerin Grebe Consciousness Training, Leonberg

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41065S	15.10.2024	Präsenz	Stuttgart	290,00 EUR		Württ. VWA

NEU Emotionale Intelligenz

- Emotionale Intelligenz als Erfolgsfaktor
- ABC der Emotionen
- Intelligenter Umgang mit Emotionen
- Personale Kompetenzen: eigene Emotionen wahrnehmen, kennen, beeinflussen
- Soziale Kompetenzen: Empathie, Menschenkenntnis und soziale Geschicklichkeit
- Anwendungsgebiete der emotionalen Intelligenz

Dozent(en) Dipl.-Theologin Elfi Gerhardt, Dipl.-Theologin, Trainerin für Kommunikations- und Führungskompetenz, Aichhalden

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41066S	19.03. - 20.03.2024	Präsenz	Stuttgart	550,00 EUR		Württ. VWA

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

Emotionale Intelligenz konkret - Die Macht des Zuhörens

- Aktives Zuhören: Was daran so besonders ist
- Die Mangelware Aufmerksamkeit: Warum kaum einer richtig zuhört
- Der Nutzen / Gewinn: Warum wir es unbedingt lernen sollten
- Empathie: Warum die Haltung ganz entscheidend ist
- Techniken: Wie wir es lernen und üben können
- Hindernisse: Was es uns schwer macht trotz bestem Willen

Dozent(en) Dipl.-Theologin Elfi Gerhardt, Dipl.-Theologin, Trainerin für Kommunikations- und Führungskompetenz, Aichhalden

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41068S	03.12.2024	Präsenz	Stuttgart	290,00 EUR		Württ. VWA

Selbst- und Zeitmanagement

- Bedeutung der Zeit und Erkennen von Zeitvergeudern
- Tages-, Wochen- und Monatsplanung
- Prioritätensetzung und Delegationsregeln
- Wie beginne und beende ich meinen Tag?
- Auswirkungen der persönlichen Leistungskurve
- Umgang mit Zeitplanbuch, elektronischer Zeitplanung und Checklisten

Dozent(en) Michael Kimmelman, Rhetorik-, Verkaufs- und Kommunikationstrainer

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41070S	12.03.2024	Präsenz	Stuttgart	290,00 EUR		Württ. VWA
2024-41071D	18.11.2024	Online	Digital	290,00 EUR		Württ. VWA

Selbst- und Zeitmanagement

- Wozu Zeitmanagement?
- Die Zeit-Balance, Zeitvergeuder
- Die hohe Kunst der Zielformulierung
- Wie nutzen Sie Ihre eigenen Fähigkeiten optimal?

Dozent(en) Eva Himmelsbach, Dipl.-Psychologin, Gesundheits- und Krankenpflegerin, Beraterin und Coach

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41073F	16.04. - 17.04.2024	Präsenz	Freiburg	564,00 EUR		VWA FR

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

Selbst- und Zeitmanagement

- Grundlagen effektiven Selbst- und Zeitmanagements
- Kreislauf des Selbstmanagements: Zielsetzung, Organisation, Planung, Realisation und Kontrolle
- Persönlichkeits-Check: "typgerechtes" Selbst- und Zeitmanagement

Dozent(en) Dipl.-Volkswirt Clemens Salm, Dozent an der Akademie der Polizei Baden-Württemberg, der Albert-Ludwigs-Universität Freiburg und am Karlsruher Institut für Technologie

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41074M	19.03.2024	Präsenz	Mannheim	290,00 EUR	inkl. ME	VWA MA
2024-41075M	23.10.2024	Präsenz	Mannheim	290,00 EUR	inkl. ME	VWA MA

Alles im Griff? – Effektives Zeit- und Selbstmanagement

- Anforderungen des Arbeitsumfeldes: Multitasking und Taskswitching
- Zeitmanagement ist Selbstmanagement: Die Ebenen der Persönlichkeit, die veränderbar sind
- Zeitfresser erkennen und ausbremsen - Strukturierungs- und Planungshilfen
- Prioritäten - Das Paretoprinzip
- Das Arbeitsflussdiagramm: Die Geheimnisse erfolgreicher Arbeitsorganisation
- Tipps und Tricks zur persönlichen Organisation

Dozent(en) Eva Himmelsbach, Dipl.-Psychologin, Gesundheits- und Krankenpflegerin, Beraterin und Coach

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41075K	22.04.2024	Präsenz	Karlsruhe	307,00 EUR	inkl. ME	VWA KA

Rushhour Alltag

- Mit Zeit-, Selbst- und Stressmanagement zu mehr Gelassenheit

- Persönliche Gewohnheiten reflektieren
- Individuelle Stressfaktoren identifizieren
- Meine Motivation: Die inneren Antreiber
- Eigene Ressourcen betrachten
- Zeitmanagement optimieren
- Zeitfenster und Zufriedenheit gewinnen

Dozent(en) Martina Brosi-Barth, M. A. Personalentwicklung, B. A. Public Management, Mediatorin, Coach, Ausbildungsleiterin

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41079D	11.07. - 12.07.2024	Online	Digital	290,00 EUR		Württ. VWA

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

NEU Stärken stärken

- Die eigenen Stärken erkennen, erkunden und neu einsetzen

- Identifikation und Erkennen der eigenen Stärken
- Methoden, um die eigenen Stärken gezielt einzusetzen
- Die eigenen Charakterstärken und Signaturstärken erforschen
- Fähigkeit entwickeln, die eigenen Stärken bewusst anzupassen und zu regulieren
- Identifikation von Stärken bei anderen durch Hinweise der Körpersprache und Stimme
- Bedeutung der Signaturstärken am Arbeitsplatz verstehen

Dozent(en) Manuel Feneberg, Trainer für Sozial- und Führungskompetenz, Coach und Schauspieler

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41080D	25.04.2024	Online	Digital	290,00 EUR		Württ. VWA

NEU Vielfältige Anforderungen im Büroalltag

- Balance halten und Widerstandsfähigkeit erhöhen

- Psychische Widerstandskraft in Zeiten hoher Arbeitsbelastung und Veränderung bewahren
- Die sieben Säulen der Resilienz
- Hinderliche Muster identifizieren und bearbeiten
- Erkennen der Wechselwirkungen: Gedanken - Gefühle - Handlungen
- Stärken der inneren Haltung

Dozent(en) Evelyn Kälker, Supervisorin (DGSV), Lehrcoach (EASC), Trainerin für Kommunikations- und Führungskompetenz, Esslingen

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41081S	18.03.2024	Präsenz	Stuttgart	290,00 EUR		Württ. VWA

Umgang mit Stress im Berufsalltag

- Leistung und Stress
- Persönlicher Stress
- Stressbewältigungsstrategien
- Stressreaktionen verändern

Dozent(en) Dipl.-Psychologe Bernhard Kiesel

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41082F	17.04. - 18.04.2024	Präsenz	Freiburg	564,00 EUR		VWA FR

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

NEU Stressmanagement

- Stress - Entstehung, Auswirkungen und Bewältigung
- Sieben Säulen der Resilienz
- Bewältigungsstrategien und Entspannungstechniken
- Steigerung der eigenen Stresskompetenz

Dozent(en) Tina Härten, Training & Coaching

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41083S	08.10. - 09.10.2024	Präsenz	Stuttgart	550,00 EUR		Württ. VWA

NEU Stressmanagement

- Durchführen einer persönlichen Stressanalyse
- Wie können Sie Stresssituationen einschärfen?
- Emotionale Gelassenheit in Stresssituationen
- Stress selbstständig lösen
- Zielsetzungstraining, Problemlösung, Zeitmanagement
- Entspannen trotz Stress
- Ihr persönliches Stressmanagementkonzept

Dozent(en) Helma Quentmeier, Business Coach und Trainerin für Soft- und Hard-Skill-Themen, Expertin im Bereich Potenzialmanagement und Teamentwicklung

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41084M	04.04. - 05.04.2024	Hybrid	Mannheim	550,00 EUR	inkl. ME	VWA MA
2024-41085M	14.10. - 15.10.2024	Hybrid	Mannheim	550,00 EUR	inkl. ME	VWA MA

Aufrecht trotz Gegenwind - Resilienztraining

- Was ist Resilienz?
- Die sieben Säulen der Resilienz
- Resilienztest
- Die einzelnen Resilienzfaktoren ausbauen
- Wie steigere ich meine Resilienz?

Dozent(en) Rolf Breunig, Coach, Trainer und Supervisor

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41085F	19.06. - 20.06.2024	Präsenz	Freiburg	564,00 EUR		VWA FR

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

Die Ruhe weghaben

- Gelassen, entspannt und hoch engagiert arbeiten

- Das richtige Maß an Engagement und die Kunst des Loslassens
- Mut zur Veränderung: Handlungsspielräume ausnutzen, aus der Opferrolle rauskommen
- Innere Distanz finden und innere Stressoren identifizieren
- Das Märchen vom Multitasking und falsche, verinnerlichte Glaubenssätze
- Mehr Selbstbestimmung durch Aufmerksamkeits-Fokussierung
- Kurze alltagstaugliche Übungen für Körper und Geist

Dozent(en) Dipl.-Theologin Elfi Gerhardt, Dipl.-Theologin, Trainerin für Kommunikations- und Führungskompetenz, Aichhalden

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41086D	27.06.2024	Online	Digital	290,00 EUR		Württ. VWA

Anti-Ärger-Training - für mehr Erfolg und Gelassenheit im Beruf

- Formen und Folgen des Ärgers
- Mechanismen des Ärgers: Ärger-Analyse-Schema
- Möglichkeiten der Ärgervermeidung und -bewältigung
- Reibungsloser Umgang auch mit schwierigen Gesprächspartner:innen
- Adäquater Ärgerausdruck - gewaltfrei kommunizieren
- Wege zur Zufriedenheit und Gelassenheit

Dozent(en) Bettina Bechtel, Personaltrainerin

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41087K	15.07.2024	Präsenz	Karlsruhe	307,00 EUR	inkl. ME	VWA KA

NEU Der Alltag im Wandel

- Mit Veränderungen wirksam umgehen

- Typische Phasen von Veränderungen
- Umgang mit Gefühlen in Veränderungsprozessen
- Umgang mit Druck in schwierigen Situationen
- Selbstreflexion sowie Lernprozesse aus der Vergangenheit
- Gestalten statt reagieren
- Lösungsorientierung statt Problemorientierung

Dozent(en) Tina Härten, Training & Coaching

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41088S	18.06. - 19.06.2024	Präsenz	Stuttgart	550,00 EUR		Württ. VWA

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

NEU Was ist Veränderung und wie ermöglicht man diese?

- Äußere Einflussfaktoren für Veränderung
- Organisationsinterne Veränderungen
- Grundlagen der strategischen Entwicklung von Organisationen
- Prozessgestaltung für Veränderung
- Ableitung von konkreten Schritten zur Anregung in der eigenen Verwaltung

Dozent(en) Carlo Schöll, Geschäftsführer bächle & spree

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41089F	24.07.2024	Online	Digital	294,00 EUR		VWA FR

Älter werden im Berufsleben

- Persönliche Bilanz: Wo stehe ich heute nach vielen Berufsjahren?
- Chancen des Älterwerdens erkennen
- Wie kann ich meine Arbeitskraft gut erhalten?
- Vernachlässigte Kraftquellen nutzen
- Stressresistenz erhöhen
- Ziele für die nächsten Jahre entwickeln

Dozent(en) Jürgen Werner, Jurist und Sozialwissenschaftler, Kommunikationstrainer für Fach- und Führungskräfte, Freiburg

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41090S	25.06. - 26.06.2024	Präsenz	Stuttgart	550,00 EUR		Württ. VWA

Älter werden im Beruf

- Die späte Phase aktiv gestalten

- Persönliche Bilanz: Wo stehe ich heute nach vielen Berufsjahren?
- Chancen des Älterwerdens erkennen
- Wie kann ich meine Arbeitskraft gut erhalten?
- Stressresistenz erhöhen, Ziele setzen

Dozent(en) Ulf Tödter, Kommunikationstrainer, Coach und Fachbuchautor, Seminare & Coaching, Freiburg

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41091F	10.04. - 11.04.2024	Präsenz	Freiburg	564,00 EUR		VWA FR

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

Kopf und Herz in Balance - Nachhaltig leistungsfähig im Beruf!

- Hintergründe und Auswirkungen zu den Themen Stress und zu Verfahren energetischer Psychologie
- "Stress-weg-in-Minuten"-Techniken zur Integration in den beruflichen und privaten Alltag
- Neurologische Balance-Übungen für mehr Energie und mit stressentlastender Wirkung
- Techniken zur natürlichen und intuitiven positiven Veränderung von festgefahrenen Situationen

Dozent(en) Dipl.-Psychologe Ubaldo Hullin, Integrative psychologische Beratung, Stuttgart

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41092S	19.06.2024	Präsenz	Stuttgart	290,00 EUR		Württ. VWA

NEU Umgang mit dem „Kopfkino“ - Schluss mit dem Grübeln

- Wie Sie das „Kopfkino“ abschalten können, vor allen Dingen nachts
- Wie sich die Kraft der Gedanken positiv für Ihre Gesundheit und Ihre Ziele nutzen lässt
- Wie Sie tagsüber Regisseur Ihres Kopfkinos werden, sich besser konzentrieren und mehr Gelassenheit gewinnen können
- Analyse und Finden von Lösungen bei Problemen
- Veränderung des Blickwinkels bei herausfordernden Lebensereignissen
- Erkennen und Ändern von gewohnten Denkmustern, Glaubenssätzen und Verhaltensweisen

Dozent(en) Juliane Klein, Gepr. Präventologin, Burnout-Beraterin, Fachkraft für betriebliches Gesundheitsmanagement (IHK), Ernährungsberaterin, Trainerin für Gesundheit und Lebenskompetenz

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41093K	30.09.2024	Präsenz	Karlsruhe	307,00 EUR	inkl. ME	VWA KA

NEU Bausteine für eine gute Gesundheit! - Verringern Sie Ihre Fehlzeiten!

- Immunsystem; Freie Radikale - versus Antioxidantien
- Der Atem - Richtiges Atmen in Theorie und Praxis
- Gedanken und Gefühle - Die Bedeutung unserer Gedanken zur Stärkung und Zielerreichung
- Bewegung - Wie viel davon, wie und wo?
- Entspannung und erholsamer Schlaf - Kneipp, Sauna, Meditation & Co.
- Erste Symptome - was jetzt?
- Möglichkeiten zur Selbsthilfe

Dozent(en) Juliane Klein, Gepr. Präventologin, Burnout-Beraterin, Fachkraft für betriebliches Gesundheitsmanagement (IHK), Ernährungsberaterin, Trainerin für Gesundheit und Lebenskompetenz

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41094K	06.05.2024	Präsenz	Karlsruhe	307,00 EUR	inkl. ME	VWA KA

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

Regeneration - neue Kraft muss her!

- Ressourcentraining zur Stärkung der psychosozialen Gesundheit
- Erkenntnisse zum Thema Stress und Strategien zum Stressabbau
- Achtsamer Umgang mit sich und dem Umfeld sowie Förderung von Gelassenheit und Ruhe durch Ruhetechniken
- Techniken für erholsamen Schlaf als Kraftquelle für den Tag (Schlafförderungstechniken)
- Aktive und passive Regenerationsübungen (zur Umsetzung in den Alltag)

Dozent(en) Christiane Stütz, Trainerin, Coach

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41095S	29.04.2024	Präsenz	Stuttgart	290,00 EUR		Württ. VWA
2024-41095F	21.10.2024	Präsenz	Freiburg	294,00 EUR		VWA FR
2024-41095K	13.11.2024	Präsenz	Karlsruhe	307,00 EUR	inkl. ME	VWA KA

Augenschule für Bildschirmtätigkeit - Sehtraining als Teil der Betrieblichen Gesundheitsförderung

- Einführung in die Funktionsfähigkeiten der Augen im Zusammenspiel mit dem gesamten Organismus
- Aktive Belebung und Stärkung der Sehkraft sowie Förderung der Augenbeweglichkeit, Augenmuskeltraining
- Erweiterung des Peripheren Sehens - Nah- und Fernsehen (Akkommodation) sowie Stärkung der Fusionsfähigkeit (Beidäugigkeit)
- Spezielle Augenübungen direkt am Bildschirm und Entspannungs-/Regenerationsübungen

Dozent(en) Christiane Stütz, Trainerin, Coach

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41096K	07.05.2024	Präsenz	Karlsruhe	307,00 EUR	inkl. ME	VWA KA
2024-41096S	24.06.2024	Präsenz	Stuttgart	290,00 EUR		Württ. VWA
2024-41096F	02.07.2024	Präsenz	Freiburg	294,00 EUR		VWA FR



Der VWA-Newsletter

Seminar-Infos und Flyer direkt in Ihr Postfach!

Blieben Sie informiert!



- ✓ Jetzt anmelden
- ✓ Themengebiete auswählen
- ✓ Informiert bleiben

w-vwa.de/service/seminar-newsletter

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

Württ. VWA: Christa Diener 0711 21041-37
VWA MA: Nicole Wiegel 0621 43218-16

VWA KA: Stephanie Krenze 0721 98550-17
VWA FR: Nilgün Bortoli 0761 38673-38

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

NEU Augenschule für Bildschirmtätigkeit kompakt - Sehtraining als Teil der Betrieblichen Gesundheitsförderung

- Aktive Belebung und Stärkung der Sehkraft
- Förderung der Augenbeweglichkeit, Augenmuskeltraining
- Erweiterung des peripheren Sehens, Nah- und Fernsehen (Akkommodation)
- Umgang mit Licht und digitalen Medien für die Augen
- Augenübungen zur direkten Ausführung bei der Bildschirmarbeit, Regenerationsübungen für die Augen

Dozent(en) Christiane Stütz, Trainerin, Coach

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41097D	14.03.2024	Online	Digital	185,00 EUR		Württ. VWA
2024-41098F	12.11.2024	Online	Digital	185,00 EUR		VWA FR

NEU Sicherheit im (Berufs-)Alltag - Selbstverteidigung und Verhaltenstraining in Konfliktsituationen

- Grundlagen und Methodik des verwendeten Selbstverteidigungssystems
- Rechtliche Anmerkungen: Notwehr- und Nothilfavorschriften
- Verhalten bei Übergriffen
- Selbstverteidigung/Deeskalation/Rollentraining

Dozent(en) Benjamin Wiedenbruch, Schulleiter und Inhaber des Trainingszentrums Krav Maga Defcon Stuttgart

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41099S	04.03.2024	Präsenz	Stuttgart	290,00 EUR		Württ. VWA

PRÄSENTATION, KOMMUNIKATION, KÖRPERSPRACHE UND TEAMWORK

Überzeugend und erfolgreich präsentieren

- Rolle und Aufgaben des Präsentierenden - eine Präsentation vorbereiten
- Situationsgerechte und zielgerichtete Aufbereitung der Präsentation
- Medien sinnvoll einsetzen (Methoden/Werkzeuge)
- Ausdruck, Körpersprache, Souveränes Auftreten
- Die Durchführung - eigene Wirkung auf die Zuhörer analysieren
- Training einzelner Präsentationssequenzen mit individuellem Feedback

Dozent(en) Dominik Beierbach, Business Trainer, NOVELIS GmbH, Tübingen

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41100S	10.06. - 11.06.2024	Präsenz	Stuttgart	550,00 EUR		Württ. VWA

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

Württ. VWA: Christa Diener 0711 21041-37
VWA MA: Nicole Wiegel 0621 43218-16

VWA KA: Stephanie Krenze 0721 98550-17
VWA FR: Nilgün Bortoli 0761 38673-38

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

NEU Erfolgreich präsentieren

- Die Ebenen der Kommunikation
- Vorbereitung eines Vortrages und Einsatz von Medien
- Selbstmordwörter + Reizformulierungen
- Tempo + Pausen
- Wie gehe ich mit Redeangst um?
- Umfangreiche Praxisübungen

Dozent(en) Axel Kranz, Führungskräftetrainer und Coach

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41103M	17.04.2024	Präsenz	Mannheim	290,00 EUR	inkl. ME	VWA MA
2024-41104M	08.10.2024	Präsenz	Mannheim	290,00 EUR	inkl. ME	VWA MA

NEU Selbstsicher auftreten und wirksam reden

- Schärfung der rhetorischen Fähigkeiten und Aufbau von Selbstvertrauen
- Einsatz von Körpersprache zur Verstärkung der verbalen Botschaften
- Einsatz von Sprache und Stimme für maximale Wirkung
- Anwendung sprachlicher Mittel zur Vermittlung von Botschaften und Erzeugung positiver Emotionen
- Umgang mit Nervosität durch gezielten Abbau und Umwandlung von Lampenfieber in positive Energie
- Verständnis der grundlegenden Bausteine der eigenen Ausstrahlung
- Bewusstes Lenken der eigenen Wirkung auf andere

Dozent(en) Manuel Feneberg, Trainer für Sozial- und Führungskompetenz, Coach und Schauspieler

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41106S	10.04. - 11.04.2024	Präsenz	Stuttgart	550,00 EUR		Württ. VWA

NEU Wirkungskompetenz steigern: Körper - Haltung - Stimme

- Nervosität und Lampenfieber einordnen und verstehen lernen
- Durch praktische Übungen Hemmungen im Sprechen vor und mit Menschen abbauen
- Vertrauen in Ihren Körper und Stimme entwickeln
- Sicherheit im freien Sprechen gewinnen und eine Sprechweise finden, die zu Ihnen passt
- Souverän auftreten und überzeugen

Dozent(en) Toni Marie Leisz, Kommunikations- und Rhetoriktrainerin

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41110F	07.05. - 08.05.2024	Präsenz	Freiburg	564,00 EUR		VWA FR

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

NEU Klar und stärkend sprechen – Die Kraft der Sprache und Stimme im Businessalltag

- Wirkung der Sprache auf uns und andere, Sprache und Gehirn
- Klar ansprechen - ICH, MAN oder WIR
- Wirkung einzelner Worte reflektieren
- Richtig delegieren - Klarheit über Frage-/ Aussage und Aufforderung
- Mehr Klarheit erreichen - sprachliche Instrumente

Dozent(en) Kerstin Frey, Coacherin, Theatertherapeutin, zertifizierte Kommunikations-, Stimm- und Mimikresonanztrainerin

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41112F	16.10. - 17.10.2024	Präsenz	Freiburg	564,00 EUR		VWA FR

Rhetorik - souverän und überzeugend auftreten

- Fachliche Themen spannend und anschaulich vermitteln
- Rhetorische Stilmittel für eine lebendige Rede einsetzen
- Das Stichwortverzeichnis als Leitfaden freien Sprechens
- Mit Körpersprache das Gesagte wirkungsvoll unterstreichen
- Mit Ausstrahlung und persönlicher Präsenz auftreten
- Abbau von Lampenfieber

Dozent(en) Jürgen Werner, Jurist und Sozialwissenschaftler, Kommunikationstrainer für Fach- und Führungskräfte, Freiburg

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41124F	07.05. - 08.05.2024	Präsenz	Freiburg	564,00 EUR		VWA FR

Souverän in jeder Situation

- Optimale Vorbereitung von Präsentationen und Auftritten
- Kommunikationsstarker und souveräner Auftritt
- Überzeugung durch persönliche professionelle Außenwirkung
- Individuell angepasste Rhetorik
- Umgang mit Kritik und Fragen

Dozent(en) Dr. Simone Richter, Kommunikationstrainerin, Journalistin und Publizistin

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41125S	27.11.2024	Präsenz	Stuttgart	290,00 EUR		Württ. VWA

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

Gremien und Bürgerschaft überzeugen - Starke Botschaften und souveräne Rhetorik

- „Was“: Ihr Thema und Ihren Inhalt verständlich formulieren
- „Was“: Ihre Inhalte in starken Botschaften zielgruppengerecht herüberbringen „Wie“: Mit Körpersprache und Rhetorik sicher auftreten
- „Wie“: Hilfsmittel wie PowerPoint oder Flipchart sinnvoll einsetzen
- „Wie“: In der Fragerunde souverän mit kritischen oder schwierigen Fragen umgehen
- „Was“ und „Wie“: Einen eigenen Vortrag halten

Zielgruppe Angesprochen sind all diejenigen, die Werkzeuge kennenlernen möchten, mit denen sie sich schnell, selbstbewusst und kreativ Respekt verschaffen

Dozent(en) Sebastian Rux, Kommunikationstrainer und Experte für überzeugende und souveräne Vorträge, begleitet Unternehmen, Führungskräfte und Mitarbeitende dabei, ihre Botschaften zielgruppenorientiert und wirkungsvoll zu präsentieren

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41127K	06.05. - 07.05.2024	Online	Digital	551,00 EUR		VWA KA

NEU Präsentationstraining – Ihre Botschaft auf den Punkt gebracht

- Drei Hauptbestandteile einer Präsentation: Interesse schaffen, informieren und gekonnt abschließen
- Inhalte so gestalten, dass sie lange im Gedächtnis bleiben
- Strukturhilfen für kurze und prägnante Redebeiträge
- Eine überzeugende Argumentation aufbauen und Sicherheit im Sprechen vor Publikum gewinnen
- Zeit für Transfer: Sie bekommen die Möglichkeit das Gelernte auf Ihre Präsentation anzuwenden

Dozent(en) Toni Marie Leisz, Kommunikations- und Rhetoriktrainerin

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41129F	06.06.2024	Präsenz	Freiburg	294,00 EUR		VWA FR

NEU Moderation - Besprechungen erfolgreich und effizient leiten

- Die 10 Wichtigsten Do's & Don'ts einer erfolgreichen Moderation
- Wichtige Unterschiede von Besprechungen als Online-, Hybrid und Präsenzmeeting
- Was eine gute Besprechung auszeichnet und was Ihr essentieller Beitrag als Moderator:in ist
- Moderationsmethoden und hilfreiche Tools - die 5x3 Struktur jeder Besprechung
- Umgang mit schwierigen Situationen und Konflikten in Besprechungen

Dozent(en) Andreas Seltmann, Experte für Employer Branding und Personalmarketing, Buchautor und Führungskräftetrainer

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41131F	20.03.2024	Präsenz	Freiburg	294,00 EUR		VWA FR
2024-41132F	19.09.2024	Präsenz	Freiburg	294,00 EUR		VWA FR

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

NEU (Online-) Teambesprechungen optimal gestalten und leiten

- Effiziente Teambesprechungen - der Kern für gute Teamarbeit
- Die Agenda als wichtiger Faktor für Atmosphäre und Kooperationsbereitschaft
- Aufgaben und Rolle der Moderation
- Agiles Arbeiten mit neuen, wirksamen Formaten der Teambesprechung
- Tricks & Kniffe wie dies online und in Präsenz gelingt

Dozent(en) Martin Uhl, Dipl.Psych., Dipl.-Wirtschaftsinformatiker, Coach

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41133K	20.02.2024	Online	Digital	149,00 EUR		VWA KA

Kluge Entscheidungen treffen!

- Instrumente und Methoden für einen gelungenen Entscheidungsprozess

- Die Phasen und Elemente des Entscheidungsprozesses kennen und gestalten
- Vom Pokerspiel lernen: Entscheidungen sind Wetten
- Aus der Vergangenheit lernen oder besser nicht?
- Vertrauheitsverzerrung: Bekannte Dinge niemals überbewerten
- Vorurteilsverzerrung: Der richtige Umgang mit bestehenden Überzeugungen
- Ein freundliches „Nein Danke“ als überzeugendes Argument

Dozent(en) Dipl.-Volkswirt Clemens Salm, Dozent an der Akademie der Polizei Baden-Württemberg, der Albert-Ludwigs-Universität Freiburg und am Karlsruher Institut für Technologie

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41135D	18.04.2024	Online	Digital	290,00 EUR		Württ. VWA

Methoden zur Entscheidungsfindung

- Mit Sicherheit und Überzeugung die "richtige" Wahl treffen

- Wie treffe ich die "richtige" Entscheidung? Gibt es diese überhaupt?
- Angst vor der (falschen) Entscheidung: Gefühlte "Entscheidungsschwäche": Verhaltensmuster und Denkstrukturen
- Verstand - Gefühl - Intuition: Was sind die Informationsquellen dieser drei Instanzen?
- Wann ist mir wer der/die beste Wegweiser:in? Und wie wirken diese drei zusammen?
- Welcher Entscheidungs-Typ bin ich?
- Meine persönliche Entscheidungsfindung: Was ist mein erfolgreichstes Vorgehen in Entscheidungsfindungsprozessen?

Dozent(en) Dipl.-Psychologin Imke Dirks

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41136F	25.06.2024	Präsenz	Freiburg	294,00 EUR		VWA FR

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

Erfolgreich verhandeln

- Verhandeln - was verbirgt sich hinter diesem Wort?
- Das Gewinner-Gewinner-Prinzip
- Argumentieren, zuhören und verstehen
- Die Sprache des Anderen verstehen
- Den Rahmen wechseln: Reframing

Dozent(en) Dipl.-Psychologe Bernhard Kiesel

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41137F	16.10. - 17.10.2024	Präsenz	Freiburg	564,00 EUR		VWA FR

NEU Verhandlungen sicher führen

- Die Grundlagen einer zielorientierten Verhandlung

- Die Bedeutung einer intensiven Vorbereitung
- Interessen erkennen und Positionen vermeiden
- Die Formulierung eines klaren Ziels und die Bedeutung von Alternativen
- Psychologische Tricks und wie sie uns manipulieren
- Unfaire Tricks entlarven
- Rhetorik in kritischen Situationen

Dozent(en) Detlef Karthaus, Kommunikationstrainer, Buchautor

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41138K	18.06. - 19.06.2024	Präsenz	Karlsruhe	595,00 EUR	inkl. ME	VWA KA

Erfolgreich argumentieren

- Rhetorische Ziele und Kernbotschaften
- Strategien und Abläufe
- Sprachpsychologie
- Psychologie des Überzeugens
- Körpersprache

Dozent(en) Dipl.-Volkswirt Clemens Salm, Dozent an der Akademie der Polizei Baden-Württemberg, der Albert-Ludwigs-Universität Freiburg und am Karlsruher Institut für Technologie

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41139S	13.11. - 14.11.2024	Präsenz	Stuttgart	550,00 EUR		Württ. VWA

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

Argumentationstraining

- Gesprächsvorbereitung
- Verhandlungsführung
- Gesprächstechnik
- Argumentationsstrategie

Dozent(en) Dipl.-Volkswirt Clemens Salm, Dozent an der Akademie der Polizei Baden-Württemberg, der Albert-Ludwigs-Universität Freiburg und am Karlsruher Institut für Technologie

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41140M	25.06.2024	Präsenz	Mannheim	290,00 EUR	inkl. ME	VWA MA
2024-41141M	22.10.2024	Präsenz	Mannheim	290,00 EUR	inkl. ME	VWA MA

Rhetorik - Argumentations- und Diskussionstraining

- Mit stichhaltigen Argumenten überzeugen
- Auf kreative Weise Argumente finden
- Unterscheiden zwischen fairer und unfairer Dialektik
- Schutz vor Manipulationen und Scheinargumenten gewinnen
- Sachliche Einwände souverän behandeln

Dozent(en) Jürgen Werner, Jurist und Sozialwissenschaftler, Kommunikationstrainer für Fach- und Führungskräfte, Freiburg

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41142F	01.07. - 02.07.2024	Präsenz	Freiburg	564,00 EUR		VWA FR

Rhetorik - Schlagfertigkeit und Deeskalation bei unsachlichen Angriffen

- Souveränität bei Provokationen bewahren
- Spontanen und unüberlegten Situationen widerstehen
- Mit Geist und Witz reagieren, die Initiative wiedererlangen
- Mit Wertschätzung entwaffnen, auf konstruktive Weise Rückmeldung geben

Dozent(en) Jürgen Werner, Jurist und Sozialwissenschaftler, Kommunikationstrainer für Fach- und Führungskräfte, Freiburg

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41143F	18.10. - 19.10.2024	Präsenz	Freiburg	564,00 EUR		VWA FR

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

Nicht auf den Mund gefallen

- Das richtige Wort zur richtigen Zeit

- Konstruktive und wertschätzende Schlagfertigkeit
- Persönliche Voraussetzungen, Überwindung von Blockaden
- Die wichtigsten Grundtechniken
- Analyse von Beispielen (hier darf gelacht werden!)
- Viele praktische Übungen

Dozent(en) Dipl.-Theologin Elfi Gerhardt, Dipl.-Theologin, Trainerin für Kommunikations- und Führungskompetenz, Aichhalden

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41145D	01.10.2024	Online	Digital	290,00 EUR		Württ. VWA

Durchsetzungskraft im Beruf

- Wie Sie es schaffen Ihre Belange durchzusetzen!

- Erfolgsfaktoren der souveränen Ausstrahlung
- Individuelle Stärken und Potentiale in schwierigen Situationen nutzen/Verhalten optimieren
- Gesprächstechniken bei unberechtigten Vorwürfen und Reklamationen
- Überzeugungskraft und strukturierte Argumentation - Schritte effizienter Gesprächsführung
- Umgang mit unfairen Verhandlungstaktiken und provokativer Rhetorik
- Typische Eskalationsmuster im Gesprächsverlauf und die Deeskalationsstrategie

Zielgruppe Angesprochen sind all diejenigen, die Werkzeuge kennenlernen möchten, mit denen sie sich schnell, selbstbewusst und kreativ Respekt verschaffen

Dozent(en) Bettina Bechtel, Personaltrainerin

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41146K	17.07. - 18.07.2024	Präsenz	Karlsruhe	595,00 EUR	inkl. ME	VWA KA

Durchsetzungsstark im Beruf

- Faire Durchsetzungsstrategien
- Die Kunst andere Menschen zu gewinnen
- Kooperation oder Konkurrenz, oder beides?
- Körpersprache
- Starke Sprache einsetzen

Dozent(en) Jürgen Werner, Jurist und Sozialwissenschaftler, Kommunikationstrainer für Fach- und Führungskräfte, Freiburg

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41147F	01.10. - 02.10.2024	Präsenz	Freiburg	564,00 EUR		VWA FR

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

NEU **Gewinnend Auftreten und Durchsetzen** **- Wie Sie mit Souveränität und sozialer Kompetenz überzeugen**

- Erweiterung und Verfeinerung des eigenen Verhaltensrepertoires
- Entwicklung des Selbstbewusstseins und des Geschicks im zwischenmenschlichen Umgang
- Souveränes Reagieren in Anfechtungssituationen
- Aneignung tauglicher Handlungsmuster für Problemlagen
- Gewinnung von Respekt

Dozent(en) Dipl.-Psychologe Rolf Mohr, MOHR & MORE beraten, schulen, anstiften für Zwischenmanageliches, Mannheim

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41148K	16.10. - 17.10.2024	Präsenz	Karlsruhe	595,00 EUR	inkl. ME	VWA KA

Erfolgreiche Kommunikation und Gesprächsführung

- Wahrnehmung und Grundelemente der Kommunikation sowie Übungen zur Kommunikation
- Körpersprache: die nonverbale Kommunikation
- Gespräche strukturieren, Analyse von Gesprächssituationen

Dozent(en) Evelyn Kälker, Supervisorin (DGSV), Lehrcoach (EASC), Trainerin für Kommunikations- und Führungskompetenz, Esslingen

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41151S	25.09. - 26.09.2024	Präsenz	Stuttgart	550,00 EUR		Württ. VWA

Grundlagen der Kommunikation - "So klappt's mit den Anderen"

- Ihr Körper spricht stets mit - mögliche Probleme der Kommunikation
- Hören, was der Andere will - Wünsche und Bedürfnisse erkennen
- "Kannst Du mal rasch?" Wie Sie sich nicht für Andere einspannen lassen
- Auf Kritik angemessen reagieren

Dozent(en) Dr. Katrin Bischl, Journalistin und Schreibdozentin

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41152K	13.03.2024	Präsenz	Karlsruhe	307,00 EUR	inkl. ME	VWA KA

Seminare zum Thema "Führung" finden Sie in unserem Themenbereich "Führungsbildung"

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

NEU Konstruktive Gesprächsführung - Wie Sie Dialoge zielführend gestalten

- Kenntniserwerb über die Wirkung eigener Verhaltensweisen
- Erweiterung des Repertoires der eigenen Darstellungs- und Wirkungsmöglichkeiten
- Erlernen zweckmäßiger Vorgehensweisen für typische Gesprächsziele
- Erprobung von Methoden des Steuerns und Einflussnehmens (und deren Effekte)
- Gewinnung zusätzlicher Souveränität und Achtung

Dozent(en) Dipl.-Psychologe Rolf Mohr, MOHR & MORE beraten, schulen, anstiften für Zwischenmanageliches, Mannheim

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41153K	03.07. - 04.07.2024	Präsenz	Karlsruhe	595,00 EUR	inkl. ME	VWA KA

Kommunikation und Gesprächsführung

- Die Struktur in Gesprächen
- Die einzelnen Phasen der professionellen Gesprächsführung
- Grundelemente der professionellen Gesprächsführung und Kommunikation
- Argumentieren und überzeugen
- Abwehren von unfairen Attacken

Dozent(en) Oliver Dorgerloh, Dipl.-Sozialwissenschaftler, Systemischer Berater, Coach & Supervisor

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41154F	13.05. - 14.05.2024	Präsenz	Freiburg	594,00 EUR		VWA FR

Wertschätzende Kommunikation - Miteinander reden, miteinander arbeiten

- Wirkungsmittel, Wahrnehmung und Ebenen der Kommunikation
- Kommunikationstypen anhand des Persolog®-Persönlichkeitsmodells
- Reflexion und Optimierung des eigenen Kommunikationsmusters
- Erfolgreiche Kommunikation mit Anderen
- Erkennen von Fallstricken in der Kommunikation
- Konflikte in der Kommunikation - Grundlage, Entstehung und Lösung/Vermeidung

Dozent(en) Petra Rühle, Soziale Verhaltens- und Erziehungswissenschaften (M. A.), syst. Beraterin (SG), Gesundheitscoach (WISL)

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41199D	22.02.2024	Online	Digital	290,00 EUR		Württ. VWA

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

Achtsame Kommunikation

- Wie Sie anspruchsvolle Gespräche gelassen meistern können

- Grundlagen und Grundhaltung der Achtsamkeit
- Techniken der Gesprächsführung
- Achtsame Selbst- und Fremdwahrnehmung
- Umgang mit anspruchsvollen Gesprächssituationen

Dozent(en) Dipl.-Soziologin Sybille Gottlob, Systemischer Coach, MBSR Trainerin

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41157D	04.12.2024	Online	Digital	290,00 EUR		Württ. VWA

Schluss mit "Psycho-Spielchen" in Gesprächen

- Kommunikationsfallen erkennen und bewusst damit umgehen

- Psychologische Spiele und ihre Spielregeln - das "Drama-Dreieck"
- Kommunikation im Spiel, Rollen im Spiel und der "Spielgewinn"; Eskalationsstufen im Spielverlauf
- Typische Spiele in der Arbeitswelt: "Ja-aber"; "Ach-wie-schrecklich"; u. a. m.
- Konkrete Lösungsstrategien: Wie Sie möglichst "spielfrei" arbeiten können

Dozent(en) Birgit Hornberger-Freitag, Trainerin und Coach für Sozial- und Führungskompetenz, VWA e.V.

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41172D	18.06.2024	Online	Digital	290,00 EUR		Württ. VWA

NEU Passiv-aggressiv oder nur introvertiert?

- Defensive Kommunikationsstile erkennen und damit umgehen

- Vorstellung verschiedener defensiver Kommunikationsstile anhand konkreter Beispiele
- Unterscheidung defensiver Kommunikationsstile
- Vor- und Nachteile verschiedener defensiver Kommunikationsstile und deren Umgang
- Erkennen von und Umgang mit passiv-aggressiven Menschen
- Abgrenzung passiver Aggression von anderen Formen problematischen Verhaltens
- Handlungsratschläge bei Förderung defensiver Kommunikationsstile

Dozent(en) Harald Gumbl, Sozialwissenschaftler, Psychotherapeut, Berater und Trainer für Kommunikations- und Führungskompetenz, Stuttgart

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41173K	02.12.2024	Präsenz	Karlsruhe	307,00 EUR	inkl. ME	VWA KA

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

NEU Mit Körpersprache zum Erfolg - Charismatisch und selbstsicher wirken

- Einsetzen von Körperhaltung, Mimik und Gestik basierend auf charismatischen Prinzipien
- Zusammenhang zwischen innerer Haltung und äußerlicher Ausstrahlung
- Aufbau von Vertrauen durch den gezielten Einsatz von körpersprachlichen Mitteln
- Techniken zur Steigerung der eigenen Präsenz und Selbstsicherheit in zwischenmenschlichen Situationen
- Körpersprachliche Instrumente erweitern
- Wirkung der eigenen Körpersprache kennenlernen und bewusst lenken
- Nutzen von Feedback zur Verbesserung der eigenen individuellen Performance

Dozent(en) Manuel Feneberg, Trainer für Sozial- und Führungskompetenz, Coach und Schauspieler

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41175S	14.10. - 15.10.2024	Präsenz	Stuttgart	550,00 EUR		Württ. VWA

Das WIE ist stärker als das WAS! - Mit der Stimme, Körper und souveränem Sprechen überzeugen

- Wirkung von Stimme und Sprache auf uns und andere
- Wahrnehmung des eigenen Stimm- und Sprachverhaltens
- Analyse von persönlichen Entwicklungsfeldern
- Klare und stärkende Sprache, weibliche und männliche Stilmerkmale in der Sprache
- Persönliche Stimmanalyse, objektive Stimmparameter und subjektiver Stimmklang
- Embodiement: Wechselwirkung zwischen Körper und Psyche

Dozent(en) Kerstin Frey, Coacherin, Theatertherapeutin, zertifizierte Kommunikations-, Stimm- und Mimikresonanztrainerin

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41183F	15.04. - 16.04.2024	Präsenz	Freiburg	564,00 EUR		VWA FR

Körpersprache und Smalltalk - Das kleine 1 x 1 von Wirkung und Kontakt

- Die Wirkung der Kommunikation
- Beispiele für positive und negative körperliche Signale
- Stolpersteine beim Smalltalk: Angst, Hemmungen, hohe Ansprüche
- Der richtige Start, geeignete Themen bzw. „no go's“, Körpersprache
- Die „BASF“-Formel - Kurzrezept für gekonnten Small-Talk

Dozent(en) Barbara Hölscher-Busam, Businesscoach, Kommunikations- und NLP-Trainerin

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41192F	20.03.2024	Präsenz	Freiburg	294,00 EUR		VWA FR

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

Feedback professionell geben und annehmen

- Ziele, Aufbau und Struktur von Feedback
- JoHari-Fenster: Geeignete und weniger geeignete Themenfelder
- Wahrnehmung, Interpretation, Bewertung
- Regeln für das Geben und Annehmen von Feedback
- Herausfordernde Situationen für den/die Feedbackgeber:in und -nehmer:in
- Praxissituationen: Vorbereitung eines Gesprächs, Formulierungen, Feedback-Gespräche führen

Dozent(en) Evelyn Kälker, Supervisorin (DGSV), Lehrcoach (EASC), Trainerin für Kommunikations- und Führungskompetenz, Esslingen

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41196D	22.04.2024	Online	Digital	290,00 EUR		Württ. VWA

Generation X, Y und Z

- Erfolgreiches Miteinander auf Augenhöhe

- Was bewegt die unterschiedlichen Generationen?
- Welche Stärken und Herausforderungen haben sie?
- Was trennt die Generationen, was eint sie?
- Was können Babyboomer, Generation X, Generation Y und Generation Z voneinander lernen?
- Wie kann ein respektvoller Umgang trotz Unterschieden gelingen? Was kann ich bei Unstimmigkeiten im Team tun?

Dozent(en) Sabine Grebe, Trainerin und Coach im Bereich Führung, Teamentwicklung und Gesundheit, Geschäftsführerin Grebe
Consciousness Training, Leonberg

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41198S	05.06.2024	Präsenz	Stuttgart	290,00 EUR		Württ. VWA

MENTALE LEISTUNGSFÄHIGKEIT

Mentaltechniken: mit positivem Denken zu mehr Erfolg und Wohlbefinden

- Warum und wie funktionieren positives Denken und Mentaltechniken?
- Kopf, Herz, Bauch, Intuition - und wie sie zusammenwirken
- Konzentration auf das Wesentliche, den "Gedankenlärm" reduzieren oder ausschalten, nur wie?
- Die besten Imaginations-Techniken zur Erreichung meiner Ziele (Visualisierung, Affirmation ...)
- Wie sieht erfolgreiches Entscheidungsverhalten aus?
- Mentale Lösungsfindungstechniken zur konstruktiven Problemlösung

Dozent(en) Barbara Hölscher-Busam, Businesscoach, Kommunikations- und NLP-Trainerin

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41224F	10.07.2024	Präsenz	Freiburg	294,00 EUR		VWA FR

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

Brainkinetik für Anfänger:innen - Gehirnaktivierung durch gezielte Bewegungsübungen

- Einführung - Was Sie über Ihr Gehirn wissen sollten
- Das Gehirn-Körper-Modell und seine Ausprägungen
- Gehirnaktivierung durch gezielte Bewegungsübungen
- Übungen zur Gehirnintegration zur Verbesserung von Arbeitssituationen
- Erweitertes Koordinationstraining sowie Übungen zur Stressanpassung und Stärkung der Leistungsfähigkeit

Dozent(en) Christiane Stütz, Trainerin, Coach

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41236S	14.10.2024	Präsenz	Stuttgart	290,00 EUR		Württ. VWA

NEU Reden reicht nicht - Embodied Leadership: in komplexen Situationen bei sich bleiben

- Neurowissenschaftlichen Erkenntnisse über das Zusammenwirken von Psyche und Körper (Embodiment)
- Körperlich-mentale Experimente aus der Forschung kennenlernen und selbst ausprobieren
- Somatische Marker (Körpersignale) als wichtige Quelle für positive Veränderung erkennen
- Ein stärkendes inneres Bild und ein gutes Embodiment für eigene berufliche Herausforderungen

Dozent(en) Natascha Battus, Kommunikationstrainerin und Coach

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41238F	24.04. - 25.04.2024	Präsenz	Freiburg	564,00 EUR		VWA FR

Rationelle Lesetechniken - schneller lesen, mehr behalten

- Lesestoff-Selektion - Erkennen und Verstehen des Lesestoffs
- Geschwindigkeitstraining (Fixationsmethode)
- Rationelles Überfliegen und selektives Lesen
- Bessere Lesestoff- und Arbeitsorganisation
- Gehirnaktivierung und Gedächtnistraining
- Techniken zum tieferen Textverständnis mit Markierungen und Leseschemata

Zielgruppe Alle Mitarbeiter:innen mit umfangreichem Lesestoff und dadurch bedingtem chronischen Zeitmangel, die erfahren wollen wie folgendes funktioniert: Doppelt so schnell lesen und dabei besser verstehen sowie mehr behalten!

Dozent(en) Christiane Stütz, Trainerin, Coach

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41240K	14.11.2024	Präsenz	Karlsruhe	307,00 EUR	inkl. ME	VWA KA

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

NEU Gedächtnis- und Konzentrationstraining: Namen, Daten, Fakten - Schneller lernen und dauerhaft behalten!

- Wichtige Termine sicher im Kopf behalten
- Gesichter und Namen von Kund:innen und Geschäftspartner:innen merken
- Entscheidende Argumente in Verhandlungen ohne Notizzettel parat haben
- Eine freie Rede ohne Stichwortmanuskript halten
- Fakten aus Protokollen oder Fachartikeln vollständig wiedergeben sowie Zahlen und Statistiken lernen und merken
- Ihre persönliche Entscheidungskraft verbessern
- Unter Stress hochkonzentriert arbeiten

Dozent(en) Roland Geisselhart, Gedächtnis- und Mental-Trainer

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41242K	20.06.2024	Präsenz	Karlsruhe	307,00 EUR	inkl. ME	VWA KA

MENSCHENKENNTNIS UND KONFLIKTMANAGEMENT

Erfolgsfaktor Menschenkenntnis

- Mitarbeiter:innen, Kolleg:innen und Vorgesetzte besser verstehen

- Sich selbst und Andere besser einschätzen können mit Hilfe des Enneagramms
- Unterschiedliche Wahrnehmungs- und Kommunikationsstile
- Motivationsstrategien und Kontaktverhalten; Konflikt- und Stressreaktionen
- Stärken- und Schwächenprofile im Berufsleben sowie Entwicklungspotenziale

Dozent(en) Jürgen Werner, Jurist und Sozialwissenschaftler, Kommunikationstrainer für Fach- und Führungskräfte, Freiburg

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41325S	22.10. - 23.10.2024	Präsenz	Stuttgart	558,00 EUR	inkl. Fachbuch	Württ. VWA

Erfolgsfaktor Menschenkenntnis

- Wie Sie bevorzugt wahrnehmen und kommunizieren
- Was Sie motiviert und demotiviert und was Konflikte und Stressreaktionen auslöst
- Die mustertypischen Stärken und Entwicklungspotenziale
- Die roten und grünen Knöpfe in Kommunikation und Zusammenarbeit

Dozent(en) Ulf Tödter, Kommunikationstrainer, Coach und Fachbuchautor, Seminare & Coaching, Freiburg

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41328F	22.10. - 23.10.2024	Präsenz	Freiburg	564,00 EUR		VWA FR

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

Kompetenter Umgang mit schwierigen Mitmenschen

- Wann gilt ein Mensch als schwierig? Persönliche Reizpunkte identifizieren
- Wie Sie Ihre Verärgerung nachhaltig überwinden können
- Auf konstruktive Weise Rückmeldung geben und unsachliche Angriffe angemessen abwehren
- Mit Schlagfertigkeit den Wind aus den Segeln nehmen
- Wann braucht es bei Unverschämtheiten ein deeskalatives Vorgehen, wann eine deutliche Konfrontation?

Dozent(en) Jürgen Werner, Jurist und Sozialwissenschaftler, Kommunikationstrainer für Fach- und Führungskräfte, Freiburg

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41335S	15.04. - 16.04.2024	Präsenz	Stuttgart	550,00 EUR	inkl. Fachbuch	Württ. VWA

NEU DISG-Persönlichkeitsmodell: Mich und andere besser verstehen

- Grundlagen des Verhaltens ... wie funktioniert Persönlichkeit?
- Ein Persönlichkeitsmodell, um sich und andere besser zu verstehen ... das Persolog-DISG Modell
- Den eigenen Verhaltensstil definieren und verstehen ... Wie "ticke" ich?
- Eigene Entwicklungsfelder bestimmen und Ideen entwickeln ... Wie damit umgehen?

Dozent(en) Rolf Breunig, Coach, Trainer und Supervisor

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41336F	20.11. - 21.11.2024	Präsenz	Freiburg	584,00 EUR		VWA FR

Konfliktmanagement - Konflikte erfolgreich lösen

- Die ersten Anzeichen des Konflikts erkennen
- Wann ist es ein Problem, wann ein Konflikt?
- Wie ein Konflikt eskaliert, bei dem alle am Ende die Verlierer sind
- Wie Sie Missverständnisse reduzieren können und warum die Schuldfrage nicht weiterführt
- Warum sachliches Argumentieren im Konfliktfall wenig nützt
- Wie sich aufgebrachte Emotionen beruhigen lassen und Sie in starre Positionen wieder Bewegung bringen

Dozent(en) Jürgen Werner, Jurist und Sozialwissenschaftler, Kommunikationstrainer für Fach- und Führungskräfte, Freiburg

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41345S	25.11. - 26.11.2024	Präsenz	Stuttgart	550,00 EUR		Württ. VWA

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

Konflikte im Arbeitsalltag managen

- Einschätzung des persönlichen Konfliktverhaltens
- Konfliktursachen
- Hauptreaktionsmöglichkeiten
- Ansätze zur konstruktiven Konfliktlösung
- Eigendynamiken und Eskalationsphasen von Konflikten
- Kollegiale Beratung zu Ihren Themen

Dozent(en) Evelyn Kälker, Supervisorin (DGSV), Lehrcoach (EASC), Trainerin für Kommunikations- und Führungskompetenz, Esslingen

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41347D	06.05.2024	Online	Digital	290,00 EUR		Württ. VWA

NEU Deeskalierend agieren: Umgang mit konfliktgeladenen Situationen

- Gründe für die zunehmende Respektlosigkeit verstehen
- Motive für aggressive Handlungen begreifen
- Erfahren, was persönlich schwächt und was stärkt
- Eine hilfreiche Haltung für konfliktgeladene Situationen entwickeln
- Strategien für den Umgang mit aggressiven Menschen lernen
- Entspannter bleiben in brenzlichen Situationen
- Mut für Auseinandersetzungen stärken

Dozent(en) Harald Gumbl, Sozialwissenschaftler, Psychotherapeut, Berater und Trainer für Kommunikations- und Führungskompetenz, Stuttgart

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41350M	13.03. - 14.03.2024	Präsenz	Mannheim	550,00 EUR	inkl. ME	VWA MA
2024-41351M	13.11. - 14.11.2024	Präsenz	Mannheim	550,00 EUR	inkl. ME	VWA MA

Verhandeln, deeskalieren und Konflikte angehen

- Top ten der Gesprächs- und Verhandlungsführung
- Schwierige Gesprächssituationen aus dem Berufsalltag analysieren
- Tipps zur praktische Herangehensweisen in schwierigen Gesprächssituationen
- Worte wirken - auf die eigene Wortwahl achten
- Umgang mit hinderlichen Emotionen und Gedanken während und nach dem Gespräch
- Einen Gesprächsleitfaden für jede Situation

Dozent(en) Bettina Engemann, Dipl.-Psychologin

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41380F	19.11.2024	Präsenz	Freiburg	294,00 EUR		VWA FR

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

NEU Vom Umgang mit Wut und Aggression im Berufskontext

- Mechanismen verstehen, die zur Entwicklung von Wut und Aggression führen
- Die Scheu vor dem Austragen offener Konflikte
- Vermittlung grundsätzlicher Handlungsempfehlungen
- Arbeiten an der inneren Haltung
- Entwicklung typgerechter Antworten auf Wut und Aggression von Bürgern

Dozent(en) Harald Gumbl, Sozialwissenschaftler, Psychotherapeut, Berater und Trainer für Kommunikations- und Führungskompetenz, Stuttgart

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41386K	06.02.2024	Präsenz	Karlsruhe	307,00 EUR	inkl. ME	VWA KA

Vom Konflikt zur Kooperation - Keine Frage des Wollens, eine des Könnens

- Kehrseiten unserer Potentiale Wissen. Erfahrungen, Plausibilitäten
- Kultur-, geschlechts- und stilspezifische Eigenheiten
- Konfliktauslöser, Schwelle zur Eskalation, Konfliktlösungen
- Auffassen, mitteilen, fragen, intervenieren, manipulieren
- Interessen, Einfluss und Steuerung bei Macht und Abhängigkeit

Dozent(en) Dipl.-Psychologe Rolf Mohr, MOHR & MORE beraten, schulen, anstiften für Zwischenmanageliches, Mannheim

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41387K	12.06. - 13.06.2024	Präsenz	Karlsruhe	595,00 EUR	inkl. ME	VWA KA

NEU Wertschätzend kommunizieren: Vom Konflikt zur Verständigung und Kooperation

- Probleme ansprechen ohne Vorwürfe zu machen: Wahrnehmungen benennen, statt zu bewerten
- Den Kern unseres Anliegens erkennen und benennen
- Verständliche und erfüllbare Bitten entwickeln und äußern
- Aufmerksames Zuhören und empathisches Nachfragen, wenn sich unser Gegenüber mitteilt
- Aktiv Wertschätzung ausdrücken, Konflikte konstruktiv steuern

Dozent(en) Ronja Salvason

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41388F	18.11. - 19.11.2024	Präsenz	Freiburg	564,00 EUR		VWA FR

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

KUNDENORIENTIERUNG

Top im Kund:innenkontakt

- Erfolgreich im persönlichen und telefonischen Kontakt

- Erfolgsfaktoren der Kundenorientierung
- Welche Erwartungen prägen das Verhalten der Kunden:innen?
- Techniken der Gesprächsführung
- Beschwerden/Reklamationen bieten Chancen oder lassen sich entschärfen: die Einwand-Behandlung

Dozent(en) Dominik Beierbach, Business Trainer, NOVELIS GmbH, Tübingen

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41435S	23.10.2024	Präsenz	Stuttgart	290,00 EUR		Württ. VWA

Der professionelle Umgang mit Kund:innen und Bürger:innen

- Erfolgreich im persönlichen und telefonischen Kontakt

- Die Wirkung der Kommunikation
- Menschenkenntnis: wie man unterschiedliche Menschen adäquat und individuell anspricht
- Wünsche identifizieren, antizipieren und bedienen: das Prinzip des "rapport"
- Was den Unterschied macht: eine positive Einstellung und Motivation entwickeln
- Die Besonderheiten des Telefonkontakts und wie wir diesen optimal gestalten
- Durch proaktives Beschwerdemanagement Kunden überraschen und binden

Dozent(en) Barbara Hölscher-Busam, Businesscoach, Kommunikations- und NLP-Trainerin

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41436F	17.10.2024	Präsenz	Freiburg	294,00 EUR		VWA FR

NEU Top im Kund:innenkontakt

- Umgang mit Provokationen und verbalen Angriffen

- Umgang mit Provokationen und Angriffen
- Abgrenzung zu Beschuldigungen/Angriffen
- Techniken zum Umgang mit verbalen Attacken, Provokationen und Störungen
- Ruhe finden und bewahren
- Deeskalation
- Umgang mit eigenen Fehlern

Dozent(en) Dominik Beierbach, Business Trainer, NOVELIS GmbH, Tübingen

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41437S	02.07.2024	Präsenz	Stuttgart	290,00 EUR		Württ. VWA

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

Telefontraining

- Meldeformeln und Formulierungen
- Stimme und Sprache
- Kommunikationsmodell
- Aktive Gesprächsführung und Zuhören
- Umgang mit Beschwerden
- Durchführung von praxisorientierten Telefonaten

Dozent(en) Evelyn Kälker, Supervisorin (DGSV), Lehrcoach (EASC), Trainerin für Kommunikations- und Führungskompetenz, Esslingen

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41438S	Inhouse-Seminar auf Anfrage	Präsenz	Stuttgart	290,00 EUR		Württ. VWA

Souverän im Umgang mit schwierigen Kund:innen und belastenden Arbeits-/Konfliktsituationen

- Stress- & Konfliktsituationen im Kundenkontakt
- Eigene Belastungsmuster erkennen und wirksame Ansatzpunkte zur persönlichen Stressprophylaxe
- Hilfreiche Denk- und Handlungsmuster erweitern
- Das „Notfallprogramm“ in angespannten Situationen
- Strategien im Umgang mit belastenden Situationen stärken und Innere Widerstandskraft entwickeln

Zielgruppe Kollegen:innen in kundenintensiven Bereichen, die im Umgang mit Kundenkontakten starken Belastungs- und Konfliktsituationen ausgesetzt sind und sich hilfreiche Werkzeuge zur persönlichen Entlastung aneignen möchten

Dozent(en) Eva Himmelsbach, Dipl.-Psychologin, Gesundheits- und Krankenpflegerin, Beraterin und Coach

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41440K	23.04.2024	Präsenz	Karlsruhe	307,00 EUR	inkl. ME	VWA KA

NEU Professioneller Umgang mit Beschwerden

- Reklamationen als Chance
- So überzeugen Sie durch Ihre Servicequalität
- Telefonische Beschwerden professionell meistern
- Wie nehmen Sie aggressiven Menschen den Wind aus den Segeln?
- Schriftliche Beschwerden effektiv und serviceorientiert behandeln

Dozent(en) Jutta Sauer-Klein, Seminare & Coaching

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41459F	10.04.2024	Online	Digital	294,00 EUR		VWA FR

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

SEMINARE FÜR FRAUEN

NEU **Kommunikation für Frauen**
- Sagen Sie, was Sie wollen – so, dass andere Sie verstehen

- Unterschiede in der Kommunikation zwischen Frauen und Männern (er)kennen
- Authentisch und stimmig kommunizieren und wie es gelingt, „Klartext“ zu reden
- Auf unangemessene Äußerungen selbstsicher und souverän reagieren
- Durch Körpersprache die eigene Ausdrucksstärke und Präsenz verbessern
- Die Bedeutung der inneren Haltung
- Das Zusammenspiel von innerer Haltung und Körpersprache
- Praktische Tipps zum Umgang mit Lampenfieber und Angst

Dozent(en) Christina Handschel, Rhetoriktrainerin (TÜV zert.), Master-Life-Coach (DBCA), Sonderschullehrerin a.D.

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41501S	08.07. - 09.07.2024	Präsenz	Stuttgart	550,00 EUR		Württ. VWA

NEU **Rhetorik für Frauen**
- Die Kunst, zu überzeugen

- Das rhetorische Kommunikationsmodell
- Durch Körpersprache den Inhalt unterstützen
- Logisch und strukturiert argumentieren und mit Gegenargumenten umgehen
- Aufbau einer Meinungsrede
- Wirkung erreichen (Rhetorisches Dreieck)
- Rhetorisch handeln: Kommunikationssituationen vorbereiten

Dozent(en) Christina Handschel, Rhetoriktrainerin (TÜV zert.), Master-Life-Coach (DBCA), Sonderschullehrerin a.D.

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41509S	05.11. - 06.11.2024	Präsenz	Stuttgart	550,00 EUR		Württ. VWA



VWA Video-Learning & -Training
▶ Digital & flexibel weiterbilden

Viele kommunale Themen!

Jetzt unser Angebot entdecken!
vwa-digital.de



* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

Württ. VWA: Christa Diener 0711 21041-37
VWA MA: Nicole Wiegel 0621 43218-16

VWA KA: Stephanie Krenze 0721 98550-17
VWA FR: Nilgün Bortoli 0761 38673-38

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

SOZIALE KOMPETENZEN FÜR AUSZUBILDENDE

"Benimm ist In" - Knigge in Beruf und Alltag - Moderne Umgangsformen für Auszubildende

- Das persönliche Erscheinungsbild: Körpersprache und Kleidung
- Das richtige Grüßen, Begrüßen und Vorstellen
- Moderne Etikette im Umgang mit Kollegen:innen, Bürger:innen und Vorgesetzten
- Höfliche Umgangsformen und Umgang mit modernen Medien

Dozent(en) Evelyn Kälker, Supervisorin (DGSV), Lehrcoach (EASC), Trainerin für Kommunikations- und Führungskompetenz, Esslingen

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41610S	Inhouse-Seminar auf Anfrage	Präsenz	Stuttgart			Württ. VWA

Azubi-Knigge – leicht gemacht! Kommunikations- und Verhaltensregeln für Auszubildende

- Bedeutung des „respektvollen Benehmens“ im geschäftlichen Umfeld
- Typische Verhaltensregeln im beruflichen Alltag
- Besonderheiten des telefonischen Kontakts
- Do's und Dont's als Azubi
- Praktisches Training ausgewählter beruflicher Situationen

Dozent(en) Barbara Sillmann

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41612F	26.09.2024	Präsenz	Freiburg	268,00 EUR		VWA FR

Gespräche führen leicht(er) gemacht - Basiswissen Kommunikation für Auszubildende

- Klare und angemessene Kommunikation mit Kollegen:innen, Bürger:innen und Vorgesetzten
- Tipps zur praktischen Gesprächsführung
- Körpersprache: Gestik und Mimik - die Signale des Körpers
- Reden kann jeder - warum es doch zu Missverständnissen kommt, Umgang mit kritischen Gesprächssituationen

Dozent(en) Evelyn Kälker, Supervisorin (DGSV), Lehrcoach (EASC), Trainerin für Kommunikations- und Führungskompetenz, Esslingen

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41614S	Inhouse-Seminar auf Anfrage	Präsenz	Stuttgart			Württ. VWA

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

Formulieren ohne Floskeln!

- Wirkungsvolle und zeitgemäße Korrespondenz für Auszubildende

- Verständliche und leserorientiert gestaltete Briefe (von der Adresse bis zum PS)
- Grundlagen der "kundenorientierten Briefgestaltung" (digital und in Papierform)
- Wichtige Rechtschreibregeln und überzeugende Argumentation in Briefen gezielt einbauen

Dozent(en) Sven Herrmann, NOVELIS GmbH, Tübingen, Geschäftsführer / Business Trainer / Coach

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41616S	Inhouse-Seminar auf Anfrage	Präsenz	Stuttgart			Württ. VWA

Sicher, kompetent und professionell auftreten

- Punkten mit Persönlichkeit für Auszubildende

- Der erste Eindruck - Selbst- und Fremdwahrnehmung der persönlichen Wirkung
- Körpersprache - Welche Ausstrahlung habe ich durch meine Körperhaltung, Mimik, Gestik, Stimme?
- Persönlichkeitstyp - Bevorzugtes Verhalten und Eigenschaften, Außenwirkung auf andere Persönlichkeitstypen
- Motive, Wertvorstellungen und Glaubenssätze, die mein Verhalten prägen

Dozent(en) Evelyn Kälker, Supervisorin (DGSV), Lehrcoach (EASC), Trainerin für Kommunikations- und Führungskompetenz, Esslingen

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41618S	Inhouse-Seminar auf Anfrage	Präsenz	Stuttgart			Württ. VWA

Schwierige Situationen im Ausbildungsalltag sicherer meistern

- Ein Konfliktmanagement-Training für Auszubildende

- Wie entstehen, verlaufen und enden Konflikte?
- Handeln in Konfliktsituationen: Schritte, das Problem konstruktiv zu lösen
- Erkennen von Konfliktsituationen sowie Überprüfung des eigenen Konfliktverhaltens
- Beispiele aus dem eigenen Ausbildungsalltag

Dozent(en) Evelyn Kälker, Supervisorin (DGSV), Lehrcoach (EASC), Trainerin für Kommunikations- und Führungskompetenz, Esslingen

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41620S	Inhouse-Seminar auf Anfrage	Präsenz	Stuttgart			Württ. VWA

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

NEU Azubi-Workshop Selbstorganisation - Erfolgreich durchstarten in der Arbeitswelt!

- Standortbestimmung: Was läuft gut und womit tue ich mich schwer?
- Zeit- und Aufgabenmanagement: Wie organisiere ich meinen Arbeitsalltag?
- Priorisierung: Woher weiß ich, welche Aufgabe wie wichtig ist und was ich zuerst mache?
- Zusammenarbeit im Team: Was ist wichtig und wie kommuniziere ich?
- Mein Beitrag: Was kann ICH tun, damit meine Ausbildung erfolgreich verläuft?

Dozent(en) Vera Thumsch

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41622K	26.11.2024	Präsenz	Karlsruhe	287,00 EUR	inkl. ME	VWA KA

Auf den Punkt gebracht! - Zielgerichtete und wirkungsvolle Korrespondenz für Auszubildende

- Formaler Aufbau von Geschäftsbriefen und worauf man besonders achten sollte
- Wichtige Rechtschreib- und Grammatikregeln
- Professioneller Umgang mit Schriftart, Schriftgröße, Formatierung & Co.
- Beispieltex te und Entwicklung individueller Vorlagen
- Exkurs: Wie man ChatGPT für sich nutzen kann

Dozent(en) Dipl.-Volkswirt Clemens Salm, Dozent an der Akademie der Polizei Baden-Württemberg, der Albert-Ludwigs-Universität Freiburg und am Karlsruher Institut für Technologie

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41623M	26.03.2024	Präsenz	Mannheim	290,00 EUR	inkl. ME	VWA MA
2024-41624M	16.10.2024	Präsenz	Mannheim	290,00 EUR	inkl. ME	VWA MA

So sag ich's richtig! - Telefontraining für Auszubildende

- Professionell Anrufe entgegennehmen; Was tun, wenn man keine Auskunft geben kann?
- Gesprächsaufbau für ein zielführendes Telefon
- Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern
- Vorbereitung und Nachbereitung von Telefonaten und praktisches Telefontraining

Dozent(en) Dipl.-Volkswirt Clemens Salm, Dozent an der Akademie der Polizei Baden-Württemberg, der Albert-Ludwigs-Universität Freiburg und am Karlsruher Institut für Technologie

Seminar-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2024-41625M	27.03.2024	Präsenz	Mannheim	290,00 EUR	inkl. ME	VWA MA
2024-41626M	17.10.2024	Präsenz	Mannheim	290,00 EUR	inkl. ME	VWA MA

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

Württ. VWA: Christa Diener 0711 21041-37
VWA MA: Nicole Wiegel 0621 43218-16

VWA KA: Stephanie Krenze 0721 98550-17
VWA FR: Nilgün Bortoli 0761 38673-38

VWA LEARNSPACE

VWA digital

Digital und flexibel weiterbilden.

LIVE-WEBINAR / WEB-SEMINAR

LIVE

ONLINE

INTERAKTIV

KURZ-WEBINAR

NEU

LIVE

ONLINE

INTERAKTIV

MAX. 2H

HYBRID-SEMINAR

LIVE

ONLINE ODER VOR ORT

INTERAKTIV

VIDEO-LEARNING & -TRAINING

ON DEMAND

ONLINE

INTERAKTIV*

* nur VIDEO-TRAINING

ONLINE COACHING

LIVE

ONLINE ODER TELEFON

INTERAKTIV

Im Büro, im Homeoffice oder von unterwegs...**Sie entscheiden, wann und wo** Sie lernen!

Sie erhalten eine qualifizierte **Teilnahmebestätigung** zum Nachweis Ihrer beruflichen Fortbildung.

(Nicht bei ONLINE-COACHING)
(Bei VIDEO-LEARNING und -TRAINING nur teilweise)

Sparen Sie wertvolle Zeit und Reisekosten. So bleibt mehr Raum für das Wesentliche!

vwa-digital.de




**Württ. Verwaltungs- und
Wirtschafts-Akademie e. V.**

VWA Bildungshaus
Wolframstraße 32
70191 Stuttgart

 0711 21041-0
 0711 21041-71
 info@w-vwa.de
 www.w-vwa.de

**Verwaltungs- und
Wirtschafts-Akademie Baden e.V.**

VWA Studienhaus
Kaiserallee 12e
76133 Karlsruhe

 0721 98550-0
 0721 98550-19
 info@vwa-baden.de
 www.vwa-baden.de

**Verwaltungs- und
Wirtschafts-Akademie für den
Regierungsbezirk Freiburg e.V.**

Haus der Akademien
Eisenbahnstr. 56
79098 Freiburg

 0761 38673-0
 0761 38673-98
 info@vwa-freiburg.de
 www.vwa-freiburg.de

**Verwaltungs- und
Wirtschafts-Akademie
Rhein-Neckar e. V.**

Schulungszentrum
Heinrich-Lanz-Straße 19-21
68165 Mannheim

 0621 43 218-0
 0621 43 218-18
 info@vwa-rhein-neckar.de
 www.vwa-rhein-neckar.de