

IHR ERFOLG.
UNSER ZIEL.



TAGUNGEN | SEMINARE | LEHRGÄNGE

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

2025



WEITERBILDUNG ON DEMAND!

▶ Digital & flexibel weiterbilden
mit dem VWA Video-Angebot!

www.vwa-digital.de

VIDEO-LEARNING & -TRAINING

Weiterbildung on demand - wir unterstützen Sie in Ihrem flexiblen Lernprozess mit hochwertigen digitalen Weiterbildungen von Expertinnen und Experten! Unsere umfassende Mediathek an Video-Produkten bietet Ihnen die Flexibilität und den Komfort für Ihren Lernerfolg.

▶ Flexibles Lernen

Erleben Sie maximale Flexibilität, indem Sie unsere Videos jederzeit und überall ansehen können - perfekt für Ihren individuellen Zeitplan.

▶ Hohe Qualität

Professionell produzierte Videos mit erfahrenen Dozentinnen und Dozenten sorgen für ein ansprechendes und effektives Lernerlebnis.

▶ Umfassende Inhalte

Nutzen Sie ergänzende Materialien wie Begleitdokumente und interaktive Elemente, um Ihr Wissen zu testen und zu vertiefen. Für viele Video-Produkte erhalten Sie außerdem nach einem kurzen Online-Selbsttest eine personalisierte Teilnahmebestätigung.*



Unser gesamtes
Video-Angebot
im Überblick

NEUE VIDEO-TRAININGS



Basiswissen für Stadt- und Gemeinderäte - Kommunalrecht, Baurecht & kommunale Finanzen

Produkt-Nr. 50901D | ca. 4 h | 249,00 € (pro Nutzer:in)



Kommunalverwaltung für Neu- und Quereinsteiger:innen

Produkt-Nr. 55900D | ca. 2 h | 159,00 € (pro Nutzer:in)



Einführung in das Baurecht

Produkt-Nr. 60950D | ca. 45 Min. | 89,00 € (pro Nutzer:in)

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

INHALTSÜBERSICHT

SEITE

Der Auszug „Sozial- und Methodenkompetenz“ ist in folgende Themenbereiche gegliedert:

Arbeits-, Zeit-, Selbstmanagement und Gesundheit	1
Präsentation, Kommunikation, Körpersprache und Teamwork	12
Mentale Leistungsfähigkeit	26
Menschenkenntnis und Konfliktmanagement	28
Kundenorientierung	31
Seminare für Frauen	34
Soziale Kompetenzen für Auszubildende	35

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

ARBEITS-, ZEIT-, SELBSTMANAGEMENT UND GESUNDHEIT

NEU **Den Überblick behalten!**
- Strategien für ein effizientes Aufgaben- und Informationsmanagement

- Ursachen und Folgen der digitalen Informationsflut
- Erkennen von stressverursachenden Verhaltensweisen
- Aufbau von schlanken Informations-/ und Ordnungssystemen
- Priorisierung und Planung sowie Einsatz von digitalen Werkzeugen
- Methodik aufzeigen und umsetzen – praktische Beispiele mit Outlook
- Den Überblick behalten, ohne ständig neu zu sortieren und zu suchen
- Und täglich rufen die Besprechungen, wann soll ich meine Arbeit machen?

Dozent(en) Sylvia Wagner, Coaching, Mediation, skillconcept, Ludwigsburg

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41025S	18.02.2025	Präsenz	Stuttgart	300,00 EUR		Württ. VWA

NEU **Erfolgreiche Arbeitsmethodik und Selbstmanagement**
- Effizient und motiviert arbeiten

- Persönliche Zeitverwendung sowie Prioritätensetzung
- Persönliche Arbeitsstile – Stärken und Lernfelder nach dem DISG-Modell
- Zeitfallen und individuelle Gegenmaßnahmen
- Bilanz und Analyse von Problemfeldern im Alltag
- Mit der ALPEN-Methode Arbeitsberge bewältigen

Dozent(en) Bettina Bechtel, Personaltrainerin

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41030K	01.10.2025	Präsenz	Karlsruhe	319,00 EUR	inkl. ME	VWA KA

NEU **Konfliktfalle E-Mails?**
- So gelingt die Kommunikation mit der elektronischen Post

- Formulierung guter Betreffzeilen und Wichtigkeit des ersten Eindrucks
- Massenaussendungen mit Persönlichkeit verfassen
- Erstellung eines guten Verteilers
- Mehrwert für den Leser herstellen und mit Struktur und Motivation punkten

Dozent(en) Dr. Simone Richter, Kommunikationstrainerin, Journalistin und Publizistin

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41035K	27.03.2025	Präsenz	Karlsruhe	319,00 EUR	inkl. ME	VWA KA

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

Professionelles Büromanagement: Ihr Schlüssel zum Erfolg!

- Effektive Techniken zur Priorisierung Ihrer Aufgaben, um das Wesentliche im Blick zu behalten
- Zeitmanagement-Methoden, die Ihnen helfen, Ihre Arbeitszeit optimal zu nutzen und Stress zu reduzieren
- Selbstorganisation leicht gemacht: Erfahren Sie, wie Sie mit klaren Zielen den Überblick behalten und Ihre Produktivität steigern
- Tipps und Tricks zur Büroorganisation, die Ihre Arbeitsabläufe vereinfachen und die Effizienz steigern

Dozent(en) Petra Kuch, Dipl. Verwaltungswirtin, systemischer Coach

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41045K	26.05.2025	Präsenz	Karlsruhe	319,00 EUR	inkl. ME	VWA KA

Authentisch, souverän und mit sich selbst im Reinen - Das Innere Team als Methode zum Selbstmanagement

- Einführung in das Modell vom Inneren Team (Friedemann Schulz von Thun)
- Innere Pluralität als Reichtum und Chance
- Unerkannte Ambivalenzen und innere Zerrissenheit als Ursache von z. B. Stress, Unzufriedenheit und Konflikten
- Eigene Motive, Bewertungen, Überzeugungen und Emotionen kennen und benennen
- Innere „Ratsversammlung“ abhalten, „Innere Teamentwicklung“ fördern
- Anwendungsmöglichkeiten kennenlernen und ausprobieren (z. B. schwierige Beziehungen „entwirren“)

Dozent(en) Elfi Gerhardt, Dipl.-Theologin, Trainerin für Kommunikations- und Führungskompetenz, Aichhalden

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41049S	30.09.2025	Präsenz	Stuttgart	300,00 EUR		Württ. VWA

Stärken stärken - Die eigenen Stärken erkennen, erkunden und neu einsetzen

- Identifikation und Erkennen der eigenen Stärken
- Methoden, um die eigenen Stärken gezielt einzusetzen
- Die eigenen Charakterstärken und Signaturstärken erforschen
- Fähigkeit entwickeln, die eigenen Stärken bewusst anzupassen und zu regulieren
- Identifikation von Stärken bei anderen durch Hinweise der Körpersprache und Stimme
- Bedeutung der Signaturstärken am Arbeitsplatz verstehen

Dozent(en) Manuel Feneberg, Trainer für Sozial- und Führungskompetenz, Coach und Schauspieler

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41050D	29.04.2025	Online	Digital	300,00 EUR		Württ. VWA

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

NEU Die hohe Kunst des Grenzen-Setzens

- Die eigenen Motive, Werte und Bedürfnisse wahrnehmen
- Mit Ansprüchen und Erwartungen anderer gut umgehen
- Die eigenen, unterbewussten Signale und Grenzen besser erkennen
- Die Bedeutung der eigenen inneren Haltung
- Kommunikationsstrategien für herausfordernde Situationen

Dozent(en) Eva Himmelsbach, Dipl.-Psychologin, Gesundheits- und Krankenpflegerin, Beraterin und Coach

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41051F	14.05.2025	Präsenz	Freiburg	302,00 EUR		VWA FR

NEU Kreativität entfesseln

- Die eigenen Ideen aktivieren

- Gängige Kreativitätsmythen entlarven und aufbrechen
- Leicht und spontan in die Kreativitätsrolle schlüpfen
- Die eigene Wahrnehmung verlassen und aus der Sichtweise von anderen Personen denken
- Eigene Ideen und Konzepte im Geist verbal und bildlich formulieren
- Übungen, um die unterschiedlichen Sinne anzuregen und Kreativität freien Lauf zu lassen
- Integration von kreativen Praktiken in den privaten und beruflichen Alltag

Dozent(en) Manuel Feneberg, Trainer für Sozial- und Führungskompetenz, Coach und Schauspieler

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41055D	24.06.2025	Online	Digital	570,00 EUR		Württ. VWA

Emotionale Intelligenz

- mit Herz und Hirn erfolgreich sein

- Emotionale Intelligenz als Erfolgsfaktor
- ABC der Emotionen und intelligenter Umgang damit
- Personale Kompetenzen: eigene Emotionen wahrnehmen, kennen, beeinflussen
- Soziale Kompetenzen: Empathie, Menschenkenntnis und soziale Geschicklichkeit
- Anwendungsgebiete der emotionalen Intelligenz

Dozent(en) Elfi Gerhardt, Dipl.-Theologin, Trainerin für Kommunikations- und Führungskompetenz, Aichhalden

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41066S	09.04. - 10.04.2025	Präsenz	Stuttgart	570,00 EUR		Württ. VWA

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

Emotionale Intelligenz konkret - Die Macht des Zuhörens

- Aktives Zuhören: Was daran so besonders ist
- Die Mangelware Aufmerksamkeit: Warum kaum einer richtig zuhört
- Der Nutzen / Gewinn: Warum wir es unbedingt lernen sollten
- Empathie: Warum die Haltung ganz entscheidend ist
- Techniken: Wie wir es lernen und üben können
- Hindernisse: Was es uns schwer macht trotz bestem Willen

Dozent(en) Elfi Gerhardt, Dipl.-Theologin, Trainerin für Kommunikations- und Führungskompetenz, Aichhalden

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41068S	02.12.2025	Präsenz	Stuttgart	300,00 EUR		Württ. VWA

Selbst- und Zeitmanagement

- Bedeutung der Zeit und erkennen von Zeitvergeudern
- Analyse-Tool: Wo bleibt meine Arbeitszeit?
- Klare Arbeitsplatz- und Büroorganisation
- Planung der stillen Stunde und gezielte Entspannungstechniken
- Delegationsmanagement und Priorisierung im Job
- Tools für effiziente Planung
- Die persönliche Leistungskurve optimal ausnutzen!

Dozent(en) Michael Kimmelman, Rhetorik-, Verkaufs- und Kommunikationstrainer

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41070S	13.03.2025	Präsenz	Stuttgart	300,00 EUR		Württ. VWA
2025-41071D	25.11.2025	Online	Digital	300,00 EUR		Württ. VWA

Selbst- und Zeitmanagement

- Wozu Zeitmanagement?
- Die Zeit-Balance, Zeitvergeuder
- Die hohe Kunst der Zielformulierung
- Wie nutzen Sie Ihre eigenen Fähigkeiten optimal?

Dozent(en) Eva Himmelsbach, Dipl.-Psychologin, Gesundheits- und Krankenpflegerin, Beraterin und Coach

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41073F	08.04. - 09.04.2025	Präsenz	Freiburg	587,00 EUR		VWA FR

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

Selbst- und Zeitmanagement

- Grundlagen effektiven Selbst- und Zeitmanagements
- Kreislauf des Selbstmanagements: Zielsetzung, Organisation, Planung, Realisation und Kontrolle
- Persönlichkeits-Check: "typgerechtes" Selbst- und Zeitmanagement

Dozent(en) Dipl.-Volkswirt Clemens Salm, Dozent an der Akademie der Polizei Baden-Württemberg, der Albert-Ludwigs-Universität Freiburg und am Karlsruher Institut für Technologie

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41074M	02.04.2025	Hybrid	Mannheim	290,00 EUR	inkl. ME	VWA MA
2025-41075M	14.10.2025	Hybrid	Mannheim	290,00 EUR	inkl. ME	VWA MA

Alles im Griff? – Effektives Zeit- und Selbstmanagement

- Anforderungen des Arbeitsumfeldes: Multitasking und Taskswitching
- Zeitmanagement ist Selbstmanagement: Die Ebenen der Persönlichkeit, die veränderbar sind
- Zeitfresser erkennen und ausbremsen - Strukturierungs- und Planungshilfen
- Prioritäten - Das Paretoprinzip
- Das Arbeitsflussdiagramm: Die Geheimnisse erfolgreicher Arbeitsorganisation
- Tipps und Tricks zur persönlichen Organisation

Dozent(en) Eva Himmelsbach, Dipl.-Psychologin, Gesundheits- und Krankenpflegerin, Beraterin und Coach

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41075K	12.05.2025	Präsenz	Karlsruhe	319,00 EUR	inkl. ME	VWA KA

Rushhour Alltag

- Mit Zeit-, Selbst- und Stressmanagement zu mehr Gelassenheit

- Persönliche Gewohnheiten reflektieren
- Individuelle Stressfaktoren identifizieren
- Meine Motivation: Die inneren Antreiber
- Eigene Ressourcen betrachten
- Zeitmanagement optimieren
- Zeitfenster und Zufriedenheit gewinnen

Dozent(en) Martina Brosi-Barth, M. A. Personalentwicklung, B. A. Public Management, Mediatorin, Coach, Ausbildungsleiterin

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41076D	13.03. - 14.03.2025	Online	Digital	300,00 EUR		Württ. VWA

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

NEU Ihr Persönlichkeitsprofil - Stärken und Potenziale erkennen und erfolgreich nutzen

- Mit dem DISG-Modell sich und andere besser verstehen
- Das eigene Profil ermitteln, Motive des Handelns erkennen
- Verbesserte Kommunikationsfähigkeit mit verschiedenen Typen
- Stärkung der Selbstakzeptanz und sozialen Kompetenz
- Zusammenarbeit im Team; Persönlichkeit und Lebensphasen
- Stressbewältigung durch einen gelassenen Umgang mit sich und anderen

Dozent(en) Bettina Bechtel, Personaltrainerin

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41077K	22.10.2025	Präsenz	Karlsruhe	319,00 EUR	inkl. ME	VWA KA

NEU Wie ein Fels in der Brandung - Resilienz stärken

- „Der“ Stress, sein „richtiges“ Level und die Auswirkungen
- Die 7 Säulen der Resilienz
- Persönliche Reflexion und Boxenstopp

Dozent(en) Martina Brosi-Barth, M. A. Personalentwicklung, B. A. Public Management, Mediatorin, Coach, Ausbildungsleiterin

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41078D	14.11.2025	Online	Digital	300,00 EUR		Württ. VWA

Vielfältige Anforderungen im Berufsalltag - Balance halten und Widerstandsfähigkeit erhöhen

- Psychische Widerstandskraft in Zeiten hoher Arbeitsbelastung und Veränderung bewahren
- Die sieben Säulen der Resilienz
- Hinderliche Muster identifizieren und bearbeiten
- Erkennen der Wechselwirkungen: Gedanken - Gefühle - Handlungen
- Stärken der inneren Haltung

Dozent(en) Evelyn Kälker, Supervisorin (DGSV), Lehrcoach (EASC), Trainerin für Kommunikations- und Führungskompetenz, Esslingen

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41081S	03.07.2025	Präsenz	Stuttgart	300,00 EUR		Württ. VWA

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

Mit Achtsamkeit und Gelassenheit Anspannungen im Büro entschärfen

- Einführung in die Themen Achtsamkeit, Gelassenheit und Stressresistenz
- Erläuterung dieser Konzepte im beruflichen und persönlichen Kontext
- Achtsamkeitsübungen, Stressbewältigungstechniken und Konfliktlösungen
- Reflexion persönlicher Erfahrungen und Herausforderungen
- Integration der Inhalte in den Arbeitsalltag, Strategien zur langfristigen Umsetzung der Konzepte und Techniken

Dozent(en) Ursula Marianne Schmidt, Dozentin/Trainerin, Coach, Mediatorin

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41082S	14.07.2025	Präsenz	Stuttgart	300,00 EUR		Württ. VWA

Stressmanagement

- langfristig gesund und arbeitsfähig bleiben

- Stress – Entstehung, Auswirkungen und Bewältigung
- Sieben Säulen der Resilienz
- Bewältigungsstrategien und Entspannungstechniken
- Steigerung der eigenen Stresskompetenz

Dozent(en) Tina Härten, Training & Coaching

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41083S	22.10. - 23.10.2025	Präsenz	Stuttgart	570,00 EUR		Württ. VWA

NEU Gestärkt dem Stress begegnen

- Selbstfürsorge in turbulenten Zeiten

- Was ist Stress und die Auswirkungen auf die psychische und physische Gesundheit
- Tests zur Ermittlung des aktuellen Stresslevels
- Welche Stresssituationen gibt es in Ihrem Leben?
- Wie sieht ihr Lebens- bzw. Balance-Rad aus?
- Persönliche Stressverstärker und Faktoren erkennen: Innere Antreiber

Dozent(en) Daniela Lechler, Marketing-Beraterin, Business Coach (IHK), Mentaltrainerin (IHK), Stress-Expertin

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41084F	26.11.2025	Präsenz	Freiburg	302,00 EUR		VWA FR

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

Aufrecht trotz Gegenwind - Resilienztraining

- Was ist Resilienz?
- Die sieben Säulen der Resilienz
- Resilienztest
- Die einzelnen Resilienzfaktoren ausbauen
- Wie steigere ich meine Resilienz?

Dozent(en) Rolf Breunig, Coach, Trainer und Supervisor

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41085F	01.04. - 02.04.2025	Präsenz	Freiburg	587,00 EUR		VWA FR

Die Ruhe weghaben

- Gelassen, entspannt und hoch engagiert arbeiten

- Das richtige Maß an Engagement und die Kunst des Loslassens
- Mut zur Veränderung: Handlungsspielräume ausnutzen, aus der Opferrolle rauskommen
- Innere Distanz finden und innere Stressoren identifizieren
- Das Märchen vom Multitasking und falsche, verinnerlichte Glaubenssätze
- Mehr Selbstbestimmung durch Aufmerksamkeits-Fokussierung
- Kurze alltagstaugliche Übungen für Körper und Geist

Dozent(en) Elfi Gerhardt, Dipl.-Theologin, Trainerin für Kommunikations- und Führungskompetenz, Aichhalden

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41087D	13.02.2025	Online	Digital	300,00 EUR		Württ. VWA
2025-41086S	12.11.2025	Präsenz	Stuttgart	300,00 EUR		Württ. VWA

Anti-Ärger-Training - für mehr Erfolg und Gelassenheit im Beruf

- Formen und Folgen des Ärgers
- Mechanismen des Ärgers: Ärger-Analyse-Schema
- Möglichkeiten der Ärgervermeidung und -bewältigung
- Reibungsloser Umgang auch mit schwierigen Gesprächspartner:innen
- Adäquater Ärgerausdruck - gewaltfrei kommunizieren
- Wege zur Zufriedenheit und Gelassenheit

Dozent(en) Bettina Bechtel, Personaltrainerin

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41087K	09.07.2025	Präsenz	Karlsruhe	319,00 EUR	inkl. ME	VWA KA

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

NEU **Aufbruch in den Ruhestand** **- Den Übergang aktiv und bewusst gestalten**

- Rückblick und Abschied von der bisherigen Arbeit
- Veränderungen im Alltag
- Gefahren und Chancen des Ruhestandes
- Blick in die Zukunft

Dozent(en) Elfi Gerhardt, Dipl.-Theologin, Trainerin für Kommunikations- und Führungskompetenz, Aichhalden

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41089S	03.12.2025	Präsenz	Stuttgart	300,00 EUR		Württ. VWA

Älter werden im Berufsleben

- Persönliche Bilanz: Wo stehe ich heute nach vielen Berufsjahren?
- Chancen des Älterwerdens erkennen
- Wie kann ich meine Arbeitskraft gut erhalten?
- Vernachlässigte Kraftquellen nutzen
- Stressresistenz erhöhen
- Ziele für die nächsten Jahre entwickeln

Dozent(en) Jürgen Werner, Jurist und Sozialwissenschaftler, Kommunikationstrainer für Fach- und Führungskräfte, Freiburg

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41090S	15.07. - 16.07.2025	Präsenz	Stuttgart	570,00 EUR		Württ. VWA

Älter werden im Beruf **- Die späte Phase aktiv gestalten**

- Persönliche Bilanz: Wo stehe ich heute nach vielen Berufsjahren?
- Chancen des Älterwerdens erkennen
- Wie kann ich meine Arbeitskraft gut erhalten?
- Stressresistenz erhöhen, Ziele setzen

Dozent(en) Ulf Tödter, Kommunikationstrainer, Coach und Fachbuchautor, Seminare & Coaching, Freiburg

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41091F	26.03. - 27.03.2025	Präsenz	Freiburg	587,00 EUR		VWA FR

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

NEU Umgang mit dem „Kopfkino“ – Schluss mit dem Gedankenkarussell

- Umgang mit Stressoren
- Bearbeiten hinderlicher Glaubenssätze
- Erkennen der Wechselwirkungen: Gedanken – Gefühle – Handlungen
- Erleben von Atem- und Körperübungen
- Bearbeiten von Themen der Teilnehmer:innen

Dozent(en) Evelyn Kälker, Supervisorin (DGSV), Lehrcoach (EASC), Trainerin für Kommunikations- und Führungskompetenz, Esslingen

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41092S	26.06.2025	Präsenz	Stuttgart	300,00 EUR		Württ. VWA

Umgang mit dem „Kopfkino“ – Schluss mit dem Grübeln

- Wie Sie das „Kopfkino“ abschalten können, vor allen Dingen nachts
- Wie sich die Kraft der Gedanken positiv für Ihre Gesundheit und Ihre Ziele nutzen lässt
- Wie Sie tagsüber Regisseur Ihres Kopfkinos werden, sich besser konzentrieren und mehr Gelassenheit gewinnen können
- Analyse und Finden von Lösungen bei Problemen
- Veränderung des Blickwinkels bei herausfordernden Lebensereignissen
- Erkennen und Ändern von gewohnten Denkmustern, Glaubenssätzen und Verhaltensweisen

Dozent(en) Juliane Klein, Gepr. Präventologin, Burnout-Beraterin, Fachkraft für betriebliches Gesundheitsmanagement (IHK), Ernährungsberaterin, Trainerin für Gesundheit und Lebenskompetenz

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41093K	24.09.2025	Präsenz	Karlsruhe	319,00 EUR	inkl. ME	VWA KA

NEU Gesund, vital und erfolgreich im Job?! – So erreichen Sie Ihre Ziele!

- Der Einfluss des Unterbewußtseins und der Gedanken: Glauben Sie wirklich an sich selbst und an Ihr Ziel?
- Schriftliche Definition des individuellen Ziels
- Zwei Methoden zur Zielerreichung – Erklärung und Anleitung
- In vier Schritten auf dem Weg zum Ziel – Umsetzung

Dozent(en) Juliane Klein, Gepr. Präventologin, Burnout-Beraterin, Fachkraft für betriebliches Gesundheitsmanagement (IHK), Ernährungsberaterin, Trainerin für Gesundheit und Lebenskompetenz

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41094K	19.05.2025	Präsenz	Karlsruhe	319,00 EUR	inkl. ME	VWA KA

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

Regeneration - neue Kraft tanken!

- Ressourcetraining zur Stärkung der psychosozialen Gesundheit
- Erkenntnisse zum Thema Stress und Strategien zum Stressabbau
- Achtsamer Umgang mit sich und dem Umfeld sowie Förderung von Gelassenheit und Ruhe durch Ruhetechniken
- Techniken für erholsamen Schlaf als Kraftquelle für den Tag (Schlafförderungstechniken)
- Aktive und passive Regenerationsübungen (zur Umsetzung in den Alltag)

Dozent(en) Christiane Stütz, Trainerin, Coach

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41095S	10.04.2025	Präsenz	Stuttgart	300,00 EUR		Württ. VWA
2025-41095F	01.10.2025	Präsenz	Freiburg	302,00 EUR		VWA FR
2025-41095K	25.11.2025	Präsenz	Karlsruhe	319,00 EUR	inkl. ME	VWA KA

Augenschule für Bildschirmtätigkeit - Sehtraining als Teil der Betrieblichen Gesundheitsförderung

- Einführung in die Funktionsfähigkeiten der Augen im Zusammenspiel mit dem gesamten Organismus
- Aktive Belebung und Stärkung der Sehkraft sowie Förderung der Augenbeweglichkeit, Augenmuskeltraining
- Erweiterung des Peripheren Sehens - Nah- und Fernsehen (Akkommodation) sowie Stärkung der Fusionsfähigkeit (Beidäugigkeit)
- Spezielle Augenübungen direkt am Bildschirm und Entspannungs-/Regenerationsübungen

Dozent(en) Christiane Stütz, Trainerin, Coach

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41096F	18.02.2025	Präsenz	Freiburg	302,00 EUR		VWA FR
2025-41096K	02.04.2025	Präsenz	Karlsruhe	319,00 EUR	inkl. ME	VWA KA

Augenschule für Bildschirmtätigkeit kompakt - Sehtraining als Teil der Betrieblichen Gesundheitsförderung

- Aktive Belebung und Stärkung der Sehkraft
- Förderung der Augenbeweglichkeit, Augenmuskeltraining
- Erweiterung des peripheren Sehens, Nah- und Fernsehen (Akkommodation)
- Umgang mit Licht und digitalen Medien für die Augen
- Augenübungen zur direkten Ausführung bei der Bildschirmarbeit, Regenerationsübungen für die Augen

Dozent(en) Christiane Stütz, Trainerin, Coach

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41097D	30.06.2025	Online	Digital	189,00 EUR		Württ. VWA
2025-41098F	04.11.2025	Online	Digital	190,00 EUR		VWA FR

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

Sicherheit im (Berufs-)Alltag

- Selbstverteidigung und Verhaltenstraining in Konfliktsituationen

- Grundlagen und Methodik des verwendeten Selbstverteidigungssystems
- Rechtliche Anmerkungen: Notwehr- und Nothilfavorschriften
- Verhalten bei Übergriffen
- Selbstverteidigung/Deeskalation/Rollentraining

Dozent(en) Benjamin Wiedenbruch, Schulleiter und Inhaber des Trainingszentrums Krav Maga Defcon Stuttgart

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41099S	08.07.2025	Präsenz	Stuttgart	300,00 EUR		Württ. VWA

PRÄSENTATION, KOMMUNIKATION, KÖRPERSPRACHE UND TEAMWORK

NEU Präsentationstraining

- Mehr als nur Folien an der Wand

- Bestandteile und Aufbau einer Präsentation
- Wirkungsweise des Vortrags
- Das gelungene Konzept
- Einstieg und Ausstieg
- Menschen erreichen und begeistern
- Präsentationen professionalisieren
- Umgang mit Stress und Nervosität

Dozent(en) Dr. Simone Richter, Kommunikationstrainerin, Journalistin und Publizistin

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41102S	19.05.2025	Präsenz	Stuttgart	300,00 EUR		Württ. VWA

NEU Die gelungene Präsentation

Dozent(en) Axel Kranz, Führungskräftetrainer und Coach

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41103M	20.03.2025	Hybrid	Mannheim	290,00 EUR	inkl. ME	VWA MA
2025-41104M	06.11.2025	Hybrid	Mannheim	290,00 EUR	inkl. ME	VWA MA

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

NEU Rhetorik- und Präsentationstraining - So wird Ihre Rede eine gute Rede

- Sicher und souverän vortragen - und sich auch so fühlen
- Wie ein markanter Einstieg und ein guter Schluss die Aufmerksamkeit erhöht
- Die Zuhörer erreichen und begeistern, indem Sie in ihren „Schuhen laufen“
- Die eigene „Ausstrahlung“ verbessern
- Kommunikationswerkzeuge gezielt für eine erfolgreiche Rede/Präsentation einsetzen
- Präsentationstechniken

Dozent(en) Petra Kuch, Dipl. Verwaltungswirtin, systemischer Coach

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41105K	13.10.2025	Präsenz	Karlsruhe	319,00 EUR	inkl. ME	VWA KA

Selbstsicher auftreten und wirksam reden

- Schärfung der rhetorischen Fähigkeiten und Aufbau von Selbstvertrauen
- Einsatz von Körpersprache zur Verstärkung der verbalen Botschaften
- Einsatz von Sprache und Stimme für maximale Wirkung
- Anwendung sprachlicher Mittel zur Vermittlung von Botschaften und Erzeugung positiver Emotionen
- Umgang mit Nervosität durch gezielten Abbau und Umwandlung von Lampenfieber in positive Energie
- Verständnis der grundlegenden Bausteine der eigenen Ausstrahlung
- Bewusstes Lenken der eigenen Wirkung auf andere

Dozent(en) Manuel Feneberg, Trainer für Sozial- und Führungskompetenz, Coach und Schauspieler

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41106S	08.04. - 09.04.2025	Präsenz	Stuttgart	570,00 EUR		Württ. VWA
2025-41107S	07.10. - 08.10.2025	Präsenz	Stuttgart	570,00 EUR		Württ. VWA



Der VWA-Newsletter
Seminar-Infos und Flyer direkt in Ihr Postfach!

Blieben Sie informiert!

✓ Jetzt anmelden
✓ Themengebiete auswählen
✓ Informiert bleiben

www.vwa.de/service/seminar-newsletter

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

Württ. VWA: Nikolett Bosnyak 0711 21041-37
VWA MA: Nicole Wiegand 0621 43218-16

VWA KA: Stephanie Krenze 0721 98550-17
VWA FR: Nilgün Bortoli 0761 38673-14

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

NEU Die Kraft der Stimme

- Stimm- und Sprechtraining, Atmung, Haltung
- die eigene mittlere Sprechstimmlage finden
- zuhönergerecht sprechen
- Stimmhygiene
- Praxisübungen für Stimme, Atem und Körper
- Sicherheit in der eigenen Kommunikation gewinnen
- Wissen, wie meine Stimme bei meinen Zuhörern ankommt

Dozent(en) Manuel Feneberg, Trainer für Sozial- und Führungskompetenz, Coach und Schauspieler

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41109D	26.03.2025	Online	Digital	570,00 EUR		Württ. VWA

Wirkungskompetenz steigern: Körper - Haltung - Stimme

- Nervosität und Lampenfieber einordnen und verstehen lernen
- Durch praktische Übungen Hemmungen im Sprechen vor und mit Menschen abbauen
- Vertrauen in Ihren Körper und Stimme entwickeln
- Sicherheit im freien Sprechen gewinnen und eine Sprechweise finden, die zu Ihnen passt
- Souverän auftreten und überzeugen

Dozent(en) Toni Marie Leisz, Kommunikations- und Rhetoriktrainerin

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41110F	29.04. - 30.04.2025	Präsenz	Freiburg	587,00 EUR		VWA FR

Klar und stärkend sprechen

- Die Kraft der Sprache und Stimme im Businessalltag

- Wirkung der Sprache auf uns und andere, Sprache und Gehirn
- Klar ansprechen - ICH, MAN oder WIR
- Wirkung einzelner Worte reflektieren
- Richtig delegieren - Klarheit über Frage-/ Aussage und Aufforderung
- Mehr Klarheit erreichen - sprachliche Instrumente

Dozent(en) Kerstin Frey, Coacherin, Theatertherapeutin, zertifizierte Kommunikations-, Stimm- und Mimikresonanztrainerin

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41112F	22.10. - 23.10.2025	Präsenz	Freiburg	587,00 EUR		VWA FR

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

Rhetorik - souverän und überzeugend auftreten

- Fachliche Themen spannend und anschaulich vermitteln
- Rhetorische Stilmittel für eine lebendige Rede einsetzen
- Das Stichwortverzeichnis als Leitfaden freien Sprechens
- Mit Körpersprache das Gesagte wirkungsvoll unterstreichen
- Mit Ausstrahlung und persönlicher Präsenz auftreten
- Abbau von Lampenfieber

Dozent(en) Jürgen Werner, Jurist und Sozialwissenschaftler, Kommunikationstrainer für Fach- und Führungskräfte, Freiburg

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41124F	06.05. - 07.05.2025	Präsenz	Freiburg	595,00 EUR		VWA FR

Souverän in jeder Situation

- Optimale Vorbereitung von Präsentationen und Auftritten
- Kommunikationsstarker und souveräner Auftritt
- Überzeugung durch persönliche professionelle Außenwirkung
- Individuell angepasste Rhetorik
- Umgang mit Kritik und Fragen

Dozent(en) Dr. Simone Richter, Kommunikationstrainerin, Journalistin und Publizistin

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41126S	17.02.2025	Präsenz	Stuttgart	300,00 EUR		Württ. VWA
2025-41125S	25.11.2025	Präsenz	Stuttgart	300,00 EUR		Württ. VWA

NEU Reden und Auftreten wie ein Profi

- Bestandteile und Aufbau einer Rede / eines Grußwortes
- Wirkungsweise des Vortrags
- Ziele, Projekte und Vorhaben gewinnbringend artikulieren
- den Auftritt souverän meistern
- Reden professionalisieren

Dozent(en) Dr. Simone Richter, Kommunikationstrainerin, Journalistin und Publizistin

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41126F	08.04.2025	Präsenz	Freiburg	302,00 EUR		VWA FR

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

NEU Reden und auftreten wie ein Profi - Vorträge, Keynotes und Reden konzipieren, gestalten und halten

- Bestandteile und Aufbau einer guten Rede
- Wirkungsweise des Vortrags
- Ziele, Projekt und Vorhaben gewinnbringend artikulieren
- Rhetorik und Körpersprache, den Auftritt souverän meistern
- Interaktion mit dem Publikum?
- Umgang mit Fragen, Störungen, Blackout und Lampenfieber

Dozent(en) Dr. Simone Richter, Kommunikationstrainerin, Journalistin und Publizistin

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41127K	02.07.2025	Online	Digital	294,00 EUR		VWA KA

NEU Wie wirke ich - online? - Professionelle Rhetorik im virtuellen Raum gestalten

- Die Kunst der Rhetorik
- Körpersprache als Fundament des Erfolgs
- Der erste Eindruck zählt - und auch der letzte
- Körpersprache: Wie setze ich was, wann und wo effektiv ein?
- Die 7-38-55-Regel

Dozent(en) Dr. Simone Richter, Kommunikationstrainerin, Journalistin und Publizistin

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41128F	20.03.2025	Online	Digital	302,00 EUR		VWA FR

Präsentationstraining - Ihre Botschaft auf den Punkt gebracht

- Drei Hauptbestandteile einer Präsentation: Interesse schaffen, informieren und gekonnt abschließen
- Inhalte so gestalten, dass sie lange im Gedächtnis bleiben
- Strukturhilfen für kurze und prägnante Redebeiträge
- Eine überzeugende Argumentation aufbauen und Sicherheit im Sprechen vor Publikum gewinnen
- Zeit für Transfer: Sie bekommen die Möglichkeit das Gelernte auf Ihre Präsentation anzuwenden

Dozent(en) Toni Marie Leisz, Kommunikations- und Rhetoriktrainerin

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41129F	27.05.2025	Präsenz	Freiburg	302,00 EUR		VWA FR

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

NEU Fake it till you make it

- Kompetenzwahrnehmung clever für sich nutzen

- Kompetenzwahrnehmung – welche Komponenten spielen dabei eine Rolle?
- Ihre persönliche Darstellung – wie wirken Sie auf andere?
- Konkrete Änderungsvorschläge, um sich besser zu verkaufen und als kompetenter wahrgenommen zu werden
- Körpersprache als Faktor der Kompetenzwahrnehmung
- Klar und selbstbewusst formulieren, was ich kann und wer ich bin

Dozent(en) Petra Kuch, Dipl. Verwaltungswirtin, systemischer Coach

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41130K	20.10.2025	Präsenz	Karlsruhe	319,00 EUR	inkl. ME	VWA KA

NEU Moderation - Besprechungen erfolgreich und effizient leiten

- Die 10 Wichtigsten Do's & Don'ts einer erfolgreichen Moderation
- Wichtige Unterschiede von Besprechungen als Online-, Hybrid und Präsenzmeeting
- Was eine gute Besprechung auszeichnet und was Ihr essentieller Beitrag als Moderator:in ist
- Moderationsmethoden und hilfreiche Tools – die 5x3 Struktur jeder Besprechung
- Umgang mit schwierigen Situationen und Konflikten in Besprechungen

Dozent(en) Andreas Seltmann, Experte für Employer Branding und Personalmarketing, Buchautor und Führungskräftetrainer

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41131F	09.04.2025	Präsenz	Freiburg	302,00 EUR		VWA FR
2025-41132F	16.09.2025	Präsenz	Freiburg	302,00 EUR		VWA FR

NEU Soll ich, soll ich nicht? Was soll ich tun?

- Warum wir uns manchmal schwer tun, eine Entscheidung zu treffen

- Entscheidungen identifizieren, die leicht und schwer fallen
- Gefühle annehmen, die eine Entscheidung blockieren, behindern oder unterstützen
- Entscheidungsfreude/ -schwierigkeiten hängen mit unserer Persönlichkeit zusammen
- Wie die inneren Antreiber Entscheidungen beeinflussen
- Der Weg zur freien autonomen Entscheidung
- Methoden der Entscheidungsfindung kennen und üben

Dozent(en) Birgit Baumann, dta-Diplom-Trainerin & Beraterin, SIZE Success Coach zert., langjährige Führungskraft im öff. Dienst

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41135D	02.04.2025	Online	Digital	300,00 EUR		Württ. VWA

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

Erfolgreich verhandeln

- Verhandeln - was verbirgt sich hinter diesem Wort?
- Das Gewinner-Gewinner-Prinzip
- Argumentieren, zuhören und verstehen
- Die Sprache des Anderen verstehen
- Den Rahmen wechseln: Reframing

Dozent(en) Professor Dr. Christoph Trurnit, Hochschule für Polizei Baden-Württemberg, Villingen-Schwenningen

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41137F	21.07.2025	Präsenz	Freiburg	302,00 EUR		VWA FR

Verhandlungen sicher führen

- Die Grundlagen einer zielorientierten Verhandlung

- Die Bedeutung einer intensiven Vorbereitung
- Interessen erkennen und Positionen vermeiden
- Die Formulierung eines klaren Ziels und die Bedeutung von Alternativen
- Psychologische Tricks und wie sie uns manipulieren
- Unfaire Tricks entlarven
- Rhetorik in kritischen Situationen

Dozent(en) Detlef Karthaus, Kommunikationstrainer, Buchautor

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41138K	25.06. - 26.06.2025	Präsenz	Karlsruhe	638,00 EUR	inkl. ME	VWA KA

NEU Argumentationstraining - Die Macht der Worte

- Argumentationsmodelle - kennen und nutzen
- Selbstwirksames Kommunizieren: souverän und konstruktiv mit Attacken umgehen
- effektive Werkzeuge für erfolgreiche Gespräche
- Umgang mit schwierigen und unfairen Gesprächspartnern
- Tipps zur Versachlichung von Gesprächen
- Lorient Strategie, Judo Technik, Klärungsgespräche
- Sahnetörtchen-Tool, Kommunikativer Dreisatz, Trichtertechnik

Dozent(en) Dr. Simone Richter, Kommunikationstrainerin, Journalistin und Publizistin

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41139S	21.07.2025	Präsenz	Stuttgart	300,00 EUR		Württ. VWA

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

Argumentationstraining

- Gesprächsvorbereitung
- Verhandlungsführung
- Gesprächstechnik
- Argumentationsstrategie

Dozent(en) Dipl.-Volkswirt Clemens Salm, Dozent an der Akademie der Polizei Baden-Württemberg, der Albert-Ludwigs-Universität Freiburg und am Karlsruher Institut für Technologie

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41140M	15.05.2025	Hybrid	Mannheim	290,00 EUR	inkl. ME	VWA MA
2025-41141M	25.11.2025	Hybrid	Mannheim	290,00 EUR	inkl. ME	VWA MA

Rhetorik - Argumentations- und Diskussionstraining

- Mit stichhaltigen Argumenten überzeugen
- Auf kreative Weise Argumente finden
- Unterscheiden zwischen fairer und unfairer Dialektik
- Schutz vor Manipulationen und Scheinargumenten gewinnen
- Sachliche Einwände souverän behandeln

Dozent(en) Jürgen Werner, Jurist und Sozialwissenschaftler, Kommunikationstrainer für Fach- und Führungskräfte, Freiburg

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41142F	08.07. - 09.07.2025	Präsenz	Freiburg	595,00 EUR		VWA FR

Rhetorik - Schlagfertigkeit und Deeskalation bei unsachlichen Angriffen

- Souveränität bei Provokationen bewahren
- Spontanen und unüberlegten Situationen widerstehen
- Mit Geist und Witz reagieren, die Initiative wiedererlangen
- Mit Wertschätzung entwarnen, auf konstruktive Weise Rückmeldung geben

Dozent(en) Jürgen Werner, Jurist und Sozialwissenschaftler, Kommunikationstrainer für Fach- und Führungskräfte, Freiburg

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41143F	11.11. - 12.11.2025	Präsenz	Freiburg	595,00 EUR		VWA FR

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

Nicht auf den Mund gefallen

- Das richtige Wort zur richtigen Zeit

- Konstruktive und wertschätzende Schlagfertigkeit
- Persönliche Voraussetzungen, Überwindung von Blockaden
- Die wichtigsten Grundtechniken
- Analyse von Beispielen (hier darf gelacht werden!)
- Viele praktische Übungen

Dozent(en) Elfi Gerhardt, Dipl.-Theologin, Trainerin für Kommunikations- und Führungskompetenz, Aichhalden

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41145D	08.10.2025	Online	Digital	300,00 EUR		Württ. VWA

Durchsetzungskraft im Beruf

- Wie Sie es schaffen Ihre Belange durchzusetzen!

- Erfolgsfaktoren der souveränen Ausstrahlung
- Individuelle Stärken und Potentiale in schwierigen Situationen nutzen/Verhalten optimieren
- Gesprächstechniken bei unberechtigten Vorwürfen und Reklamationen
- Überzeugungskraft und strukturierte Argumentation - Schritte effizienter Gesprächsführung
- Umgang mit unfairen Verhandlungstaktiken und provokativer Rhetorik
- Typische Eskalationsmuster im Gesprächsverlauf und die Deeskalationsstrategie

Zielgruppe Angesprochen sind all diejenigen, die Werkzeuge kennenlernen möchten, mit denen sie sich schnell, selbstbewusst und kreativ Respekt verschaffen

Dozent(en) Bettina Bechtel, Personaltrainerin

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41146K	16.07. - 17.07.2025	Präsenz	Karlsruhe	638,00 EUR	inkl. ME	VWA KA

Durchsetzungsstark im Beruf

- Faire Durchsetzungsstrategien
- Die Kunst andere Menschen zu gewinnen
- Kooperation oder Konkurrenz, oder beides?
- Körpersprache
- Starke Sprache einsetzen

Dozent(en) Jürgen Werner, Jurist und Sozialwissenschaftler, Kommunikationstrainer für Fach- und Führungskräfte, Freiburg

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41147F	01.10. - 02.10.2025	Präsenz	Freiburg	595,00 EUR		VWA FR

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

Erfolgreiche Kommunikation und Gesprächsführung

- Wahrnehmung und Grundelemente der Kommunikation sowie Übungen zur Kommunikation
- Körpersprache: die nonverbale Kommunikation
- Gespräche strukturieren, Analyse von Gesprächssituationen

Dozent(en) Evelyn Kälker, Supervisorin (DGSV), Lehrcoach (EASC), Trainerin für Kommunikations- und Führungskompetenz, Esslingen

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41151S	14.10. - 15.10.2025	Präsenz	Stuttgart	570,00 EUR		Württ. VWA

Grundlagen der Kommunikation - "So klappt's mit den Anderen"

- Ihr Körper spricht stets mit - mögliche Probleme der Kommunikation
- Hören, was der Andere will - Wünsche und Bedürfnisse erkennen
- "Kannst Du mal rasch?" Wie Sie sich nicht für Andere einspannen lassen
- Auf Kritik angemessen reagieren

Dozent(en) Dr. Katrin Bischl, Journalistin und Schreibdozentin

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41152K	31.03.2025	Präsenz	Karlsruhe	319,00 EUR	inkl. ME	VWA KA

Konstruktive Gesprächsführung - Wie Sie Dialoge zielführend gestalten

- Kenntniserwerb über die Wirkung eigener Verhaltensweisen
- Erweiterung des Repertoires der eigenen Darstellungs- und Wirkungsmöglichkeiten
- Erlernen zweckmäßiger Vorgehensweisen für typische Gesprächsziele
- Erprobung von Methoden des Steuerns und Einflussnehmens (und deren Effekte)
- Gewinnung zusätzlicher Souveränität und Achtung

Dozent(en) Dipl.-Psychologe Rolf Mohr, MOHR & MORE beraten, schulen, anstiften für Zwischenmanageliches, Mannheim

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41153K	24.02. - 25.02.2025	Präsenz	Karlsruhe	638,00 EUR	inkl. ME	VWA KA

Ein Training für Interviews mit Mikrofon und Kamera finden Sie im Bereich "Öffentlichkeitsarbeit".

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

Kommunikation und Gesprächsführung

- Die Struktur in Gesprächen
- Die einzelnen Phasen der professionellen Gesprächsführung
- Grundelemente der professionellen Gesprächsführung und Kommunikation
- Argumentieren und überzeugen
- Abwehren von unfairen Attacken

Dozent(en) Oliver Dorgerloh, Dipl.-Sozialwissenschaftler, Systemischer Berater, Coach & Supervisor

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41154F	25.03.2025	Präsenz	Freiburg	302,00 EUR		VWA FR

NEU Storytelling – mit Geschichten erfolgreich kommunizieren

- „Kindern erzählt man Geschichten zum Einschlafen – Erwachsenen, damit sie aufwachen.“ (Jorg Bucay)
- Die Kraft des Storytellings. Stories als Booster für Botschaften, Veränderungs- und Kommunikationsprozesse.
- Menschen inspirieren und gewinnen
- Grundlagen, Strategien und Formen des Storytellings
- Stories und Formate für jeden Anwendungsfall

Dozent(en) Dr. Joachim Cavallucci, Mentaltrainer, Coach, Unternehmer und Instructional Designer

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41155F	24.09.2025	Präsenz	Freiburg	302,00 EUR		VWA FR

Achtsame Kommunikation

- Wie Sie anspruchsvolle Gespräche gelassen meistern können

- Grundlagen und Grundhaltung der Achtsamkeit
- Techniken der Gesprächsführung
- Achtsame Selbst- und Fremdwahrnehmung
- Umgang mit anspruchsvollen Gesprächssituationen

Dozent(en) Dipl.-Soziologin Sybille Gottlob, Systemischer Coach, MBSR Trainerin

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41157D	01.12.2025	Online	Digital	300,00 EUR		Württ. VWA

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

NEU Lotusblüteneffekt

- mit Achtsamkeit und Selbstmitgefühl gelassen und handlungsfähig sein

- Von der Lotusblüte lernen
- Die Praxis der Achtsamkeit
- Sich und andere verstehen: Die inneren Antreiber
- (Gelassenheits-) Kommunikation
- Mentaltechniken zur Zielerreichung

Dozent(en) Dipl.-Psychologin Imke Dirks

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41160F	19.03.2025	Präsenz	Freiburg	302,00 EUR		VWA FR
2025-41162F	20.11.2025	Präsenz	Freiburg	302,00 EUR		VWA FR

Das Seminar "Der Lotusblüteneffekt - Mit Selbstmitgefühl und Achtsamkeit gelassen und handlungsfähig sein" finden Sie im Themenbereich "Sekretariat und Assistenz".

Schluss mit "Psycho-Spielchen" in Gesprächen

- Kommunikationsfallen erkennen und bewusst damit umgehen

- Psychologische Spiele und ihre Spielregeln - das "Drama-Dreieck"
- Kommunikation im Spiel, Rollen im Spiel und der "Spielgewinn"; Eskalationsstufen im Spielverlauf
- Typische Spiele in der Arbeitswelt: "Ja-aber"; "Ach-wie-schrecklich"; u. a. m.
- Konkrete Lösungsstrategien: Wie Sie möglichst "spielfrei" arbeiten können

Dozent(en) Birgit Hornberger-Freitag, Trainerin und Coach für Sozial- und Führungskompetenz, Württ. VWA e. V.

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41172D	27.05.2025	Online	Digital	300,00 EUR		Württ. VWA

NEU Rangordnung vor Inhalt?

- Spielregeln weiblicher und männlicher Kommunikation

- Unterschiede zwischen hierarchischer und netzartiger Kommunikation
- Woher kommen diese geschlechterspezifischen Unterschiede
- Wie teilen sich Männer mit, wie verstehen sie Inhalte, wie profilieren sie sich - und wie Frauen?
- Stärken der weiblichen und männlichen Kommunikationsformen
- Spielregeln der weiblichen und männlichen Kommunikation kennenlernen und verstehen, einordnen und für sich nutzen

Dozent(en) Dr. Simone Richter, Kommunikationstrainerin, Journalistin und Publizistin

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41173F	09.04.2025	Präsenz	Freiburg	302,00 EUR		VWA FR

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

Passiv-aggressiv oder nur introvertiert?

- Defensive Kommunikationsstile erkennen und damit umgehen

- Vorstellung verschiedener defensiver Kommunikationsstile anhand konkreter Beispiele
- Unterscheidung defensiver Kommunikationsstile
- Vor- und Nachteile verschiedener defensiver Kommunikationsstile und deren Umgang
- Erkennen von und Umgang mit passiv-aggressiven Menschen
- Abgrenzung passiver Aggression von anderen Formen problematischen Verhaltens
- Handlungsratschläge bei Förderung defensiver Kommunikationsstile

Dozent(en) Harald Gumbl, Sozialwissenschaftler, Psychotherapeut, Berater und Trainer für Kommunikations- und Führungskompetenz, Stuttgart

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41174K	18.11.2025	Präsenz	Karlsruhe	319,00 EUR	inkl. ME	VWA KA

Mit Körpersprache zum Erfolg

- Charismatisch und selbstsicher wirken

- Einsetzen von Körperhaltung, Mimik und Gestik basierend auf charismatischen Prinzipien
- Zusammenhang zwischen innerer Haltung und äußerlicher Ausstrahlung
- Aufbau von Vertrauen durch den gezielten Einsatz von körpersprachlichen Mitteln
- Techniken zur Steigerung der eigenen Präsenz und Selbstsicherheit in zwischenmenschlichen Situationen
- Körpersprachliche Instrumente erweitern
- Wirkung der eigenen Körpersprache kennenlernen und bewusst lenken
- Nutzen von Feedback zur Verbesserung der eigenen individuellen Performance

Dozent(en) Manuel Feneberg, Trainer für Sozial- und Führungskompetenz, Coach und Schauspieler

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41175S	18.11. - 19.11.2025	Präsenz	Stuttgart	570,00 EUR		Württ. VWA

Seminare zum Thema "Führung" finden Sie in unserem Themenbereich "Führungsfortbildung".

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

Das WIE ist stärker als das WAS!

- Mit der Stimme, Körper und souveränem Sprechen überzeugen

- Wirkung von Stimme und Sprache auf uns und andere
- Wahrnehmung des eigenen Stimm- und Sprachverhaltens
- Analyse von persönlichen Entwicklungsfeldern
- Klare und stärkende Sprache, weibliche und männliche Stilmerkmale in der Sprache
- Persönliche Stimmanalyse, objektive Stimmparameter und subjektiver Stimmklang
- Embodiment: Wechselwirkung zwischen Körper und Psyche

Dozent(en) Kerstin Frey, Coacherin, Theatertherapeutin, zertifizierte Kommunikations-, Stimm- und Mimikresonanztrainerin

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41183F	25.06. - 26.06.2025	Präsenz	Freiburg	587,00 EUR		VWA FR

Körpersprache und Smalltalk

- Das kleine 1 x 1 von Wirkung und Kontakt

- Die Wirkung der Kommunikation
- Beispiele für positive und negative körperliche Signale
- Stolpersteine beim Smalltalk: Angst, Hemmungen, hohe Ansprüche
- Der richtige Start, geeignete Themen bzw. „no go's“, Körpersprache
- Die „BASF“-Formel – Kurzrezept für gekonnten Small-Talk

Dozent(en) Barbara Hölscher-Busam, Businesscoach, Kommunikations- und NLP-Trainerin

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41192F	01.04.2025	Online	Digital	302,00 EUR		VWA FR

NEU Generation X, Y, Z

- Arbeiten in altersgemischten Teams

- Die Unterschiedlichen Generationen und „wie sie ticken“
- Unterschiedliche Werte und Einstellungen
- Motivatoren der vier Generationen
- Aufbau von gegenseitigem Verständnis
- Gelingende Zusammenarbeit im Team

Dozent(en) Tina Härten, Training & Coaching

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41198S	17.07.2025	Präsenz	Stuttgart	300,00 EUR		Württ. VWA

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

MENTALE LEISTUNGSFÄHIGKEIT

Brainkinetik® für Anfänger:innen

- Gehirnnaktivierung durch gezielte Bewegungsübungen

- Einführung - Was Sie über Ihr Gehirn wissen sollten
- Das Gehirn-Körper-Modell und seine Ausprägungen
- Gehirnnaktivierung durch gezielte Bewegungsübungen
- Übungen zur Gehirnnintegration zur Verbesserung von Arbeitssituationen
- Erweitertes Koordinationstraining sowie Übungen zur Stressanpassung und Stärkung der Leistungsfähigkeit

Dozent(en) Christiane Stütz, Trainerin, Coach

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41215S	21.10.2025	Präsenz	Stuttgart	300,00 EUR		Württ. VWA

NEU Brainkinetik®

- Vertiefungsseminar

- Auffrischung der Basis-Bewegungsübungen aus dem Seminar für Anfänger:innen
- Erweiterte Übungen zur Stimulanz bestimmter Gehirnbereiche
- Fokusübungen zur Stärkung der Wahrnehmung, Konzentration und Selbstregulation
- Einblicke in die mentale Selbststeuerung zur Selbstfürsorge und zum Stressabbau
- Kreative Denk- und Bewegungsübungen sowie Umgang mit neuen Herausforderungen

Dozent(en) Christiane Stütz, Trainerin, Coach

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41217D	20.11.2025	Präsenz	Digital	300,00 EUR		Württ. VWA

Mentaltechniken: mit positivem Denken zu mehr Erfolg und Wohlbefinden

- Warum und wie funktionieren positives Denken und Mentaltechniken?
- Kopf, Herz, Bauch, Intuition - und wie sie zusammenwirken
- Konzentration auf das Wesentliche, den "Gedankenlärm" reduzieren oder ausschalten, nur wie?
- Die besten Imaginations-Techniken zur Erreichung meiner Ziele (Visualisierung, Affirmation ...)
- Wie sieht erfolgreiches Entscheidungsverhalten aus?
- Mentale Lösungsfindungstechniken zur konstruktiven Problemlösung

Dozent(en) Barbara Hölscher-Busam, Businesscoach, Kommunikations- und NLP-Trainerin

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41224F	01.07.2025	Online	Digital	302,00 EUR		VWA FR

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

NEU Mental Hacks und Job Hacks für den Berufsalltag

- Love it, change it, or leave it – but do it!
- Vom Opfer zum Gestalter – Winner-Mentalitäten im Beruf
- Erkenntnisse des „Positive Business“ und der „Science of Well-Being“ (Glücksforschung) für ein leistungsstarkes, glückliches und gesundes Berufsumfeld
- Faktoren für das berufliche Gelingen, mentale Stärke, innere und äußere Ressourcen, Wertschätzung, Dankbarkeit, Anerkennung
- Gedankenhygiene, Energiefresser, Energiespender

Dozent(en) Dr. Joachim Cavallucci, Mentaltrainer, Coach, Unternehmer und Instructional Designer

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41226F	07.10.2025	Präsenz	Freiburg	302,00 EUR		VWA FR

Reden reicht nicht - Embodied Leadership: in komplexen Situationen bei sich bleiben

- Neurowissenschaftlichen Erkenntnisse über das Zusammenwirken von Psyche und Körper (Embodiment)
- Körperlich-mentale Experimente aus der Forschung kennenlernen und selbst ausprobieren
- Somatische Marker (Körpersignale) als wichtige Quelle für positive Veränderung erkennen
- Ein stärkendes inneres Bild und ein gutes Embodiment für eigene berufliche Herausforderungen

Dozent(en) Natascha Battus, Kommunikationstrainerin und Coach

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41238F	26.05. - 27.05.2025	Präsenz	Freiburg	587,00 EUR		VWA FR

Rationelle Lesetechniken - schneller lesen, mehr behalten

- Lesestoff-Selektion - Erkennen und Verstehen des Lesestoffs
- Geschwindigkeitstraining (Fixationsmethode)
- Rationelles Überfliegen und selektives Lesen
- Bessere Lesestoff- und Arbeitsorganisation
- Gehirnaktivierung und Gedächtnistraining
- Techniken zum tieferen Textverständnis mit Markierungen und Leseschemata

Zielgruppe Alle Mitarbeiter:innen mit umfangreichem Lesestoff und dadurch bedingtem chronischen Zeitmangel, die erfahren wollen wie folgendes funktioniert: Doppelt so schnell lesen und dabei besser verstehen sowie mehr behalten!

Dozent(en) Christiane Stütz, Trainerin, Coach

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41240K	24.11.2025	Präsenz	Karlsruhe	319,00 EUR	inkl. ME	VWA KA

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

NEU **Konzentrationstraining** - **Ständig abgelenkt? Holen Sie sich Ihren Fokus zurück!**

- Erkennen, was relevant ist und was nicht
- Sich etwas merken und das auch behalten
- Aufmerksames und aktives Zuhören, ohne gedanklich abzuschweifen
- Komplexe Situationen durchdenken
- Probleme analysieren und Lösungen finden
- Geduld und Ausdauer - und noch vieles mehr!

Zielgruppe Dieses Seminar ist für alle Mitarbeiter:innen geeignet, die ihre Konzentration verbessern möchten.

Dozent(en) Margit Reinhardt, Trainerin, Lernbegleiterin und Business Coach

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41243K	20.05.2025	Präsenz	Karlsruhe	319,00 EUR	inkl. ME	VWA KA

MENSCHENKENNTNIS UND KONFLIKTMANAGEMENT

Erfolgsfaktor Menschenkenntnis - **Mitarbeiter:innen, Kolleg:innen und Vorgesetzte besser verstehen**

- Sich selbst und andere besser einschätzen können mit Hilfe des Enneagramms
- Unterschiedliche Wahrnehmungs- und Kommunikationsstile
- Motivationsstrategien und Kontaktverhalten; Konflikt- und Stressreaktionen
- Stärken- und Schwächenprofile im Berufsleben sowie Entwicklungspotenziale

Dozent(en) Jürgen Werner, Jurist und Sozialwissenschaftler, Kommunikationstrainer für Fach- und Führungskräfte, Freiburg

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41325S	21.10. - 22.10.2025	Präsenz	Stuttgart	585,00 EUR	inkl. Fachbuch	Württ. VWA

Erfolgsfaktor Menschenkenntnis

- Wie Sie bevorzugt wahrnehmen und kommunizieren
- Was Sie motiviert und demotiviert und was Konflikte und Stressreaktionen auslöst
- Die mustertypischen Stärken und Entwicklungspotenziale
- Die roten und grünen Knöpfe in Kommunikation und Zusammenarbeit

Dozent(en) Ulf Tödter, Kommunikationstrainer, Coach und Fachbuchautor, Seminare & Coaching, Freiburg

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41328F	20.10. - 21.10.2025	Präsenz	Freiburg	595,00 EUR		VWA FR

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

Kompetenter Umgang mit schwierigen Mitmenschen

- Wann gilt ein Mensch als schwierig? Persönliche Reizpunkte identifizieren
- Wie Sie Ihre Verärgerung nachhaltig überwinden können
- Auf konstruktive Weise Rückmeldung geben und unsachliche Angriffe angemessen abwehren
- Mit Schlagfertigkeit den Wind aus den Segeln nehmen
- Wann braucht es bei Unverschämtheiten ein deeskalatives Vorgehen, wann eine deutliche Konfrontation?

Dozent(en) Jürgen Werner, Jurist und Sozialwissenschaftler, Kommunikationstrainer für Fach- und Führungskräfte, Freiburg

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41335S	25.03. - 26.03.2025	Präsenz	Stuttgart	580,00 EUR	inkl. Fachbuch	Württ. VWA

DISG-Persönlichkeitsmodell: Mich und andere besser verstehen

- Grundlagen des Verhaltens ... wie funktioniert Persönlichkeit?
- Ein Persönlichkeitsmodell, um sich und andere besser zu verstehen ... das Persolog-DISG Modell
- Den eigenen Verhaltensstil definieren und verstehen ... Wie "ticke" ich?
- Eigene Entwicklungsfelder bestimmen und Ideen entwickeln ... Wie damit umgehen?

Dozent(en) Rolf Breunig, Coach, Trainer und Supervisor

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41336F	22.07. - 23.07.2025	Präsenz	Freiburg	625,00 EUR		VWA FR

Konfliktmanagement - Konflikte erfolgreich lösen

- Die ersten Anzeichen des Konflikts erkennen
- Wann ist es ein Problem, wann ein Konflikt?
- Wie ein Konflikt eskaliert, bei dem alle am Ende die Verlierer sind
- Wie Sie Missverständnisse reduzieren können und warum die Schuldfrage nicht weiterführt
- Warum sachliches Argumentieren im Konfliktfall wenig nützt
- Wie sich aufgebrachte Emotionen beruhigen lassen und Sie in starre Positionen wieder Bewegung bringen

Dozent(en) Jürgen Werner, Jurist und Sozialwissenschaftler, Kommunikationstrainer für Fach- und Führungskräfte, Freiburg

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41345S	17.11. - 18.11.2025	Präsenz	Stuttgart	585,00 EUR		Württ. VWA

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

Konflikte im Arbeitsalltag managen

- Einschätzung des persönlichen Konfliktverhaltens
- Konfliktursachen
- Hauptreaktionsmöglichkeiten
- Ansätze zur konstruktiven Konfliktlösung
- Eigendynamiken und Eskalationsphasen von Konflikten
- Kollegiale Beratung zu Ihren Themen

Dozent(en) Evelyn Kälker, Supervisorin (DGSV), Lehrcoach (EASC), Trainerin für Kommunikations- und Führungskompetenz, Esslingen

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41347D	20.05.2025	Online	Digital	300,00 EUR		Württ. VWA

Verhandeln, deeskalieren und Konflikte angehen

- Top ten der Gesprächs- und Verhandlungsführung
- Schwierige Gesprächssituationen aus dem Berufsalltag analysieren
- Tipps zur praktische Herangehensweisen in schwierigen Gesprächssituationen
- Worte wirken – auf die eigene Wortwahl achten
- Umgang mit hinderlichen Emotionen und Gedanken während und nach dem Gespräch
- Einen Gesprächsleitfaden für jede Situation

Dozent(en) Rolf Breunig, Coach, Trainer und Supervisor

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41380F	07.10. - 08.10.2025	Präsenz	Freiburg	587,00 EUR		VWA FR

Vom Konflikt zur Kooperation

- Keine Frage des Wollens, eine des Könnens

- Innerpersönliche Konflikte
- Konfliktursachen, Schwellen zur Eskalation, Konfliktlösungen
- Kommunikations- und Verhaltensstile und ihre Wirkung
- konflikteskalierende und -mindernde Verhaltensweisen
- Einflussgrößen wie Interessen- und Parteienlage, Funktionen, Hierarchie etc.
- Methoden des Zuhörens, Sicherstellens, Fragens, Mitteilens, Intervenierens

Dozent(en) Dipl.-Psychologe Rolf Mohr, MOHR & MORE beraten, schulen, anstiften für Zwischenmanageliches, Mannheim

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41387K	03.06. - 04.06.2025	Präsenz	Karlsruhe	638,00 EUR	inkl. ME	VWA KA

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

Wertschätzend kommunizieren: Vom Konflikt zur Verständigung und Kooperation

- Probleme ansprechen ohne Vorwürfe zu machen: Wahrnehmungen benennen, statt zu bewerten
- Den Kern unseres Anliegens erkennen und benennen
- Verständliche und erfüllbare Bitten entwickeln und äußern
- Aufmerksames Zuhören und empathisches Nachfragen, wenn sich unser Gegenüber mitteilt
- Aktiv Wertschätzung ausdrücken, Konflikte konstruktiv steuern

Dozent(en) Ronja Salvason

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41388F	15.10. - 16.10.2025	Präsenz	Freiburg	587,00 EUR		VWA FR

KUNDENORIENTIERUNG

Top im Kund:innenkontakt

- Erfolgreich im persönlichen und telefonischen Kontakt

- Verschiedene Kundentypen erkennen und zuverlässig einschätzen können
- Welche Erwartungen prägen das Verhalten der Kund:innen?
- Professioneller Umgang mit der eigenen Reaktion: Motive, Projektion und Antreiber
- Umgang mit Emotionen, Provokationen und eigenen Fehlern
- Durch positive Formulierungen überzeugen
- Gesprächstechniken um Gespräche mit Kund:innen zu leiten
- Konstruktiver Umgang mit schwierigen Situationen/Kund:innen - Was tun, wenn ...?

Dozent(en) Dominik Beierbach, Business Trainer, NOVELIS GmbH, Tübingen

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41435S	21.05.2025	Präsenz	Stuttgart	300,00 EUR		Württ. VWA



VWA CTC - CONSULTING TRAINING COACHING
Beratung und Begleitung

Jetzt unser Angebot entdecken!

- ✓ Individuell
- ✓ Maßgeschneidert
- ✓ Lösungsorientiert

Die Zukunft wird so aussehen, wie wir sie heute gestalten.

www.vwa.de/ctc

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

Württ. VWA: Nikolett Bosnyak 0711 21041-37
VWA MA: Nicole Wiegand 0621 43218-16

VWA KA: Stephanie Krenze 0721 98550-17
VWA FR: Nilgün Bortoli 0761 38673-14

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

Der professionelle Umgang mit Kund:innen und Bürger:innen - Erfolgreich im persönlichen und telefonischen Kontakt

- Die Wirkung der Kommunikation
- Menschenkenntnis: wie man unterschiedliche Menschen adäquat und individuell anspricht
- Wünsche identifizieren, antizipieren und bedienen: das Prinzip des "rapport"
- Was den Unterschied macht: eine positive Einstellung und Motivation entwickeln
- Die Besonderheiten des Telefonkontakts und wie wir diesen optimal gestalten
- Durch proaktives Beschwerdemanagement Kunden überraschen und binden

Dozent(en) Barbara Hölscher-Busam, Businesscoach, Kommunikations- und NLP-Trainerin

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41436F	21.10.2025	Online	Digital	302,00 EUR		VWA FR

Top im Kund:innenkontakt - Umgang mit Provokationen und verbalen Angriffen

- Umgang mit Provokationen
- Verzicht auf bzw. Umgang mit „Totschlagargumenten“
- Sich abgrenzen zu Beschuldigungen/Angriffen
- Techniken zum Umgang mit verbalen Attacken, Provokationen und Störungen
- Ruhe finden und bewahren, Situationen nicht eskalieren lassen
- Umgang mit eigenen Fehlern

Dozent(en) Dominik Beierbach, Business Trainer, NOVELIS GmbH, Tübingen

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41437S	13.11.2025	Präsenz	Stuttgart	300,00 EUR		Württ. VWA

Telefontraining

- Meldeformeln und Formulierungen
- Stimme und Sprache
- Kommunikationsmodell
- Aktive Gesprächsführung und Zuhören
- Umgang mit Beschwerden
- Durchführung von praxisorientierten Telefonaten

Dozent(en) Evelyn Kälker, Supervisorin (DGSV), Lehrcoach (EASC), Trainerin für Kommunikations- und Führungskompetenz, Esslingen

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41438S	Inhouse-Seminar auf Anfrage	Präsenz	Stuttgart			Württ. VWA

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

Souverän im Umgang mit schwierigen Kund:innen und belastenden Arbeits-/Konfliktsituationen

- Stress- & Konfliktsituationen im Kundenkontakt
- Eigene Belastungsmuster erkennen und wirksame Ansatzpunkte zur persönlichen Stressprophylaxe
- Hilfreiche Denk- und Handlungsmuster erweitern
- Das „Notfallprogramm“ in angespannten Situationen
- Strategien im Umgang mit belastenden Situationen stärken und Innere Widerstandskraft entwickeln

Zielgruppe Kolleg:innen in kundenintensiven Bereichen, die im Umgang mit Kundenkontakten starken Belastungs- und Konfliktsituationen ausgesetzt sind und sich hilfreiche Werkzeuge zur persönlichen Entlastung aneignen möchten

Dozent(en) Eva Himmelsbach, Dipl.-Psychologin, Gesundheits- und Krankenpflegerin, Beraterin und Coach

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41440K	13.05.2025	Präsenz	Karlsruhe	319,00 EUR	inkl. ME	VWA KA

Professioneller Umgang mit Beschwerden

- Reklamationen als Chance
- So überzeugen Sie durch Ihre Servicequalität
- Telefonische Beschwerden professionell meistern
- Wie nehmen Sie aggressiven Menschen den Wind aus den Segeln?
- Schriftliche Beschwerden effektiv und serviceorientiert behandeln

Dozent(en) Jutta Sauer-Klein, Seminare & Coaching

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41459F	23.06.2025	Online	Digital	302,00 EUR		VWA FR



JETZT STARTEN!
sisesuccess.de

SIZE Success

Das Persönlichkeits-, Kommunikations- und Leadershipmodell

Erhalten Sie fundierte und ressourcenorientierte Persönlichkeitsprofile mit Potential-Analysen und steigern Sie die Leistung Ihres Teams!

☎ 0711 21041-94 @ sisesuccess@w-vwa.de

sisesuccess.de

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

SEMINARE FÜR FRAUEN

Kommunikation für Frauen

- Sagen Sie, was Sie wollen – so, dass andere Sie verstehen

- Unterschiede in der Kommunikation zwischen Frauen und Männern (er)kennen
- Authentisch und stimmig kommunizieren und wie es gelingt, „Klartext“ zu reden
- Auf unangemessene Äußerungen selbstsicher und souverän reagieren
- Durch Körpersprache die eigene Ausdrucksstärke und Präsenz verbessern
- Die Bedeutung der inneren Haltung
- Das Zusammenspiel von innerer Haltung und Körpersprache
- Praktische Tipps zum Umgang mit Lampenfieber und Angst

Dozent(en) Christina Handschel, Rhetoriktrainerin (TÜV zert.), Master-Life-Coach (DBCA), Sonderschullehrerin a.D.

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41501S	02.07. - 03.07.2025	Präsenz	Stuttgart	570,00 EUR		Württ. VWA

Rhetorik für Frauen

- Die Kunst, zu überzeugen

- Das rhetorische Kommunikationsmodell
- Durch Körpersprache den Inhalt unterstützen
- Logisch und strukturiert argumentieren und mit Gegenargumenten umgehen
- Aufbau einer Meinungsrede
- Wirkung erreichen (Rhetorisches Dreieck)
- Rhetorisch handeln: Kommunikationssituationen vorbereiten

Dozent(en) Christina Handschel, Rhetoriktrainerin (TÜV zert.), Master-Life-Coach (DBCA), Sonderschullehrerin a.D.

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41509S	19.11. - 20.11.2025	Präsenz	Stuttgart	570,00 EUR		Württ. VWA

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

SOZIALE KOMPETENZEN FÜR AUSZUBILDENDE

"Benimm ist In" - Knigge in Beruf und Alltag - Moderne Umgangsformen für Auszubildende

- Das persönliche Erscheinungsbild: Körpersprache und Kleidung
- Das richtige Grüßen, Begrüßen und Vorstellen
- Moderne Etikette im Umgang mit Kollegen:innen, Bürger:innen und Vorgesetzten
- Höfliche Umgangsformen und Umgang mit modernen Medien

Dozent(en) Evelyn Kälker, Supervisorin (DGSV), Lehrcoach (EASC), Trainerin für Kommunikations- und Führungskompetenz, Esslingen

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41610S	Inhouse-Seminar auf Anfrage	Präsenz	Stuttgart			Württ. VWA

Gespräche führen leicht(er) gemacht - Basiswissen Kommunikation für Auszubildende

- Klare und angemessene Kommunikation mit Kollegen:innen, Bürger:innen und Vorgesetzten
- Tipps zur praktischen Gesprächsführung
- Körpersprache: Gestik und Mimik - die Signale des Körpers
- Reden kann jeder - warum es doch zu Missverständnissen kommt, Umgang mit kritischen Gesprächssituationen

Dozent(en) Evelyn Kälker, Supervisorin (DGSV), Lehrcoach (EASC), Trainerin für Kommunikations- und Führungskompetenz, Esslingen

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41614S	Inhouse-Seminar auf Anfrage	Präsenz	Stuttgart			Württ. VWA

Sicher, kompetent und professionell auftreten - Punkten mit Persönlichkeit für Auszubildende

- Der erste Eindruck - Selbst- und Fremdwahrnehmung der persönlichen Wirkung
- Körpersprache - Welche Ausstrahlung habe ich durch meine Körperhaltung, Mimik, Gestik, Stimme?
- Persönlichkeitstyp - Bevorzugtes Verhalten und Eigenschaften, Außenwirkung auf andere Persönlichkeitstypen
- Motive, Wertvorstellungen und Glaubenssätze, die mein Verhalten prägen

Dozent(en) Evelyn Kälker, Supervisorin (DGSV), Lehrcoach (EASC), Trainerin für Kommunikations- und Führungskompetenz, Esslingen

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41618S	Inhouse-Seminar auf Anfrage	Präsenz	Stuttgart			Württ. VWA

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

Schwierige Situationen im Ausbildungsalltag sicherer meistern

- Ein Konfliktmanagement-Training für Auszubildende

- Wie entstehen, verlaufen und enden Konflikte?
- Handeln in Konfliktsituationen: Schritte, das Problem konstruktiv zu lösen
- Erkennen von Konfliktsituationen sowie Überprüfung des eigenen Konfliktverhaltens
- Beispiele aus dem eigenen Ausbildungsalltag

Dozent(en) Evelyn Kälker, Supervisorin (DGSV), Lehrcoach (EASC), Trainerin für Kommunikations- und Führungskompetenz, Esslingen

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41620S	Inhouse-Seminar auf Anfrage	Präsenz	Stuttgart			Württ. VWA

Auf den Punkt gebracht!

- Zielgerichtete und wirkungsvolle Korrespondenz für Auszubildende

- Formaler Aufbau von Geschäftsbriefen und worauf man besonders achten sollte
- Wichtige Rechtschreib- und Grammatikregeln
- Professioneller Umgang mit Schriftart, Schriftgröße, Formatierung & Co.
- Beispieltex te und Entwicklung individueller Vorlagen
- Exkurs: Wie man ChatGPT für sich nutzen kann

Dozent(en) Dipl.-Volkswirt Clemens Salm, Dozent an der Akademie der Polizei Baden-Württemberg, der Albert-Ludwigs-Universität Freiburg und am Karlsruher Institut für Technologie

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41623M	18.09.2025	Hybrid	Mannheim	290,00 EUR	inkl. ME	VWA MA

So sag ich's richtig!

- Telefontraining für Auszubildende

- Professionell Anrufe entgegennehmen; Was tun, wenn man keine Auskunft geben kann?
- Gesprächsaufbau für ein zielführendes Telefon
- Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern
- Vorbereitung und Nachbereitung von Telefonaten und praktisches Telefontraining

Dozent(en) Dipl.-Volkswirt Clemens Salm, Dozent an der Akademie der Polizei Baden-Württemberg, der Albert-Ludwigs-Universität Freiburg und am Karlsruher Institut für Technologie

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41625M	17.09.2025	Hybrid	Mannheim	290,00 EUR	inkl. ME	VWA MA

* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension



NOTIZEN



NOTIZEN



NOTIZEN



SIZE Success

Weil Persönlichkeit entscheidet

- › wenn Führung und Kommunikation gelingen sollen.
- › wenn Zusammenarbeit im Team erfolgreich sein und Spaß machen soll.
- › wenn Menschen gut und gerne ihre Aufgaben erledigen wollen.
- › wenn Arbeitsplatz und Bewerber:innen gut zusammenpassen sollen.

Unser SIZE Success Angebot

- › Persönlichkeitsprofile und Management-/Karriereprofile
- › Personalauswahlverfahren und Potenzialanalyse
- › Teamentwicklung und Teamcoaching
- › Einzelcoaching
- › Unterstützung bei der Lösung von Konflikten
- › Begleitung in Changeprozessen
- › Inhouseseminare für Führungskräfte und Mitarbeiter:innen


SIZE-Berater:innenausbildung

MEHR INFOS
sisesuccess.de



Sprechen Sie uns an!

Birgit Hornberger-Freitag

 0711 21041-14

 b.hornberger@w-vwa.de

Sandra Schnetzer

 0711 21041-94

 s.schnetzer@w-vwa.de

SIZE
Success

Weil Persönlichkeit entscheidet

IHR ERFOLG.
UNSER ZIEL. 



**Württ. Verwaltungs- und
Wirtschafts-Akademie e. V.**

VWA Bildungshaus
Wolframstraße 32
70191 Stuttgart

☎ 0711 21041-0
☰ 0711 21041-71
@ info@w-vwa.de
📍 www.w-vwa.de

**Verwaltungs- und
Wirtschafts-Akademie Baden e.V.**

VWA Studienhaus
Kaiserallee 12e
76133 Karlsruhe

☎ 0721 98550-0
☰ 0721 98550-19
@ info@vwa-baden.de
📍 www.vwa-baden.de

**Verwaltungs- und
Wirtschafts-Akademie für den
Regierungsbezirk Freiburg e.V.**

Haus der Akademien
Eisenbahnstr. 56
79098 Freiburg

☎ 0761 38673-0
☰ 0761 38673-98
@ info@vwa-freiburg.de
📍 www.vwa-freiburg.de

**Verwaltungs- und
Wirtschafts-Akademie
Rhein-Neckar e. V.**

Schulungszentrum
Heinrich-Lanz-Straße 19-21
68165 Mannheim

☎ 0621 43 218-0
☰ 0621 43 218-18
@ info@vwa-rhein-neckar.de
📍 www.vwa-rhein-neckar.de